

Leucotron

TELECOM

Pense Soluções. Lembre Leucotron.

Assistência Técnica em todo o Brasil.

Rua Jorge Dionísio Barbosa, 312 - CEP 37540.000

Santa Rita do Sapucaí - MG

FONE: (35) 3471.9500 - FAX: (35) 3471.9550

0800 35 8000

sac@leucotron.com.br

www.leucotron.com.br

Qualidade
Certificada
**ISO
9001
2000**

 **ANATEL** Agência Nacional
de Telecomunicações

Leucotron
TELECOM
Pense Soluções. Lembre Leucotron.

MANUAL DO USUÁRIO



Telefone IP 
Chatty

Devido aos contínuos aperfeiçoamentos dos produtos e serviços, as especificações descritas a seguir, estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

APRESENTAÇÃO

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto construído sob as normas ISO 9000 com alta tecnologia, que oferece comodidade na comunicação de sua residência ou empresa. Com o Telefone IP Chatty é possível realizar ligações telefônicas como se estivesse utilizando um aparelho telefônico convencional.

Este **Guia Rápido** tem como objetivo atender as suas necessidades básicas de instalação. Lendo-o atentamente você colocará o Telefone IP – Chatty em funcionamento.

Para conhecer toda a potencialidade do produto e/ou, caso venha a operar em conjunto com PABX IP Leucotron, recomenda-se a leitura do manual disponível no CD que acompanha o produto.

Condições básicas para funcionamento do aparelho:

- Internet Banda-Larga
- Um ponto de rede
- Ponto de energia elétrica
- Cadastro do usuário no provedor VoIP de sua preferência ou em um PABX com tecnologia IP

IMPORTANTE:

O Telefone IP Chatty requer o cadastro em pelo menos um provedor de serviços de telefonia VoIP para operar. É necessário entrar em contato com o provedor e configurar seu telefone IP para que funcione apropriadamente. A simples conexão em sua rede de Internet local não é suficiente para realizar ou receber chamadas. O provedor pode ser uma operadora com tecnologia VoIP ou um PABX IP.

PREPARAR PARA INSTALAÇÃO

Recomenda-se o uso de um computador para facilitar e tornar mais amigável o ajuste do Telefone IP Chatty. Quando o Telefone IP Chatty estiver em funcionamento, o uso do computador é desnecessário.

O aparelho sai de fábrica com configuração padrão e não está preparado para operar logo que ligado. Após a instalação, o telefone IP Chatty pode ser desligado e instalado no seu local de preferência com ou sem a presença de um computador.

DESEMBALANDO

Dentro da embalagem do Telefone IP Chatty você encontrará:

- CD - Help Manual;
- Cabo de Rede;
- Fonte de Alimentação automática 110 V/ 220V;
- Monofone;
- Cabo do Monofone;
- Telefone IP Chatty;
- Suporte para uso em mesa.



Figura 1 – Telefone IP Chatty

MONTAGEM DOS ACESSÓRIOS

Para encaixar os acessórios no seu Telefone IP Chatty, siga as posições mostradas na Figura 2.



Figura 2 – Telefone IP Chatty montado

PREPARANDO O AMBIENTE PARA CONFIGURAÇÃO DO TELEFONE IP CHATTY

Em geral, seu computador deve estar conectado diretamente a um Modem ADSL ou a um Switch.

Recomenda-se DESLIGAR todos os aparelhos envolvidos. É necessário que você desconecte o computador do Modem ou do Switch, fazendo-o passar pelo telefone IP Chatty.

Refaça a instalação seguindo uma das topologias apresentada na Figura 3, de acordo com sua conveniência, e em seguida, ligue-os um a um partindo do sentido INTERNET até chegar ao computador (ou da esquerda para a direita, nos exemplos da Figura 3).

É possível que o computador perca a conexão de rede devido à desconexão para instalação do Chatty. Isto é facilmente verificado quando você tenta acessar a Internet e não é possível. Caso isto tenha ocorrido, utilize as ferramentas de gerenciamento de rede do computador para "REPARAR" a conexão e ele voltará ao funcionamento normal, ou simplesmente reinicie o computador.

Como padrão de fábrica o Telefone IP Chatty faz uma verificação em sua rede e assume automaticamente um endereço IP toda vez

que é ligado. Para visualizar o endereço do Telefone IP Chatty, basta teclar no aparelho MENU-4-5 (MENU-REDE-STATUS).

Anote a informação da primeira linha do visor pois, ela será usada para acesso ao aparelho via computador. Anote também o endereço MAC para o caso de seu provedor solicitar essa informação.

Abra seu navegador WEB e digite http:// , e em seguida o endereço IP do Chatty anotado anteriormente. Ao final do endereço IP, adicione :9999.

Exemplo: Para o endereço IP 192.168.001.157 (da primeira linha do visor), digite no navegador <http://192.168.1.157:9999>. Não utilize os "zeros (0's)" que estiverem à esquerda das centenas, e caso a centena possua 3 números zero utilize apenas um zero (0). Exemplo: Para um endereço IP 192.168.000.060, deve-se digitar no navegador <http://192.168.0.60:9999>

Assim você terá acesso à página WEB do Telefone IP Chatty. Através desta página você terá condições de configurar seu aparelho. Como alternativa, as configurações podem ser acessadas pelo teclado e visor do Chatty através da tecla MENU.

Neste caso recomenda-se o uso somente por profissionais com conhecimento de tecnologia VoIP.

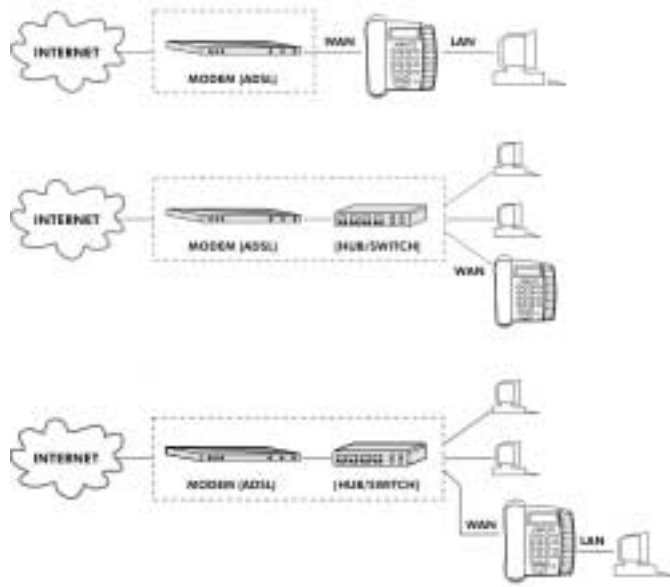


Figura 3 – Topologias de Instalação do Telefone IP Chatty

ACESSANDO A PÁGINA WEB DO TELEFONE IP CHATTY

Assim que é iniciada a página do aparelho, uma mensagem de login de usuário aparecerá, conforme a Figura 4.



Figura 4 – Tela de login de usuário

1- Digite o nome do Usuário como **ADMIN** (use letras maiúsculas) e a Senha **MASTER** (use letras maiúsculas)

2- Clique no botão "Acessar" para ir para página Web. Em seguida você terá acesso à página principal do Telefone IP Chatty (veja Figura 5).



Figura 5 – Tela Principal do Telefone IP Chatty

Como o objetivo deste guia é colocar o aparelho em funcionamento, será dado foco apenas aos itens de configuração com as informações fornecidas pelo seu provedor de telefonia VoIP. Somente este provedor pode lhe fornecer todas as informações necessárias.

Observação: Você precisará de informações do provedor de telefonia VoIP, e não do provedor de Internet, pois geralmente são empresas diferentes. Na lateral esquerda da Tela Principal (veja Figura 5), clique em CONFIGURAÇÃO DO SIP / SERVIÇO DE DOMÍNIO.

REALIZANDO A CONFIGURAÇÃO DA CONTA SIP

Nesta página estão listadas as informações solicitadas ao seu provedor de telefonia VoIP. Estes campos devem ser preenchidos com máxima fidelidade pois o aparelho entra em operação somente com a configuração correta.

Domínio 1 (Padrão)	
Ativo	<input type="radio"/> Ativar <input type="radio"/> Desativar
Nome de exibição:	Operadora X
Usuário:	8005
Registro Nome:	8005
Registro Senha:	****
Servidor de Domínio:	192.168.0.252
Servidor Proxy:	192.168.0.252
Proxy de Saída:	192.168.0.252
Subscrição para o MWL	<input type="radio"/> Ativar <input checked="" type="radio"/> Desativar
Status:	Não registrado

Figura 6 – Exemplo de configuração SIP

Para ter acesso a estes campos, selecione “Ativar” no cabeçalho da tabela. As informações da Figura 6 têm o objetivo de exemplificar uma configuração. Estes campos deverão ser preenchidos com os dados fornecidos pelo seu provedor de telefonia VoIP.

Observação:

Para que estes dados fiquem ativos, siga os seguintes procedimentos:

1- Clique no botão “Submeter” no final da página de configuração SIP;

2- Clique em “Salva a Modificação” (Figura 5) no lado esquerdo da tela principal, e em seguida clique no botão Salvar. Veja Figura 7 como referência.

3- Aguarde o Telefone IP Chatty reiniciar automaticamente para que as novas configurações sejam efetivadas.

Salva as modificações

Você deve salvar as modificações para elas terem efeito.

Salva as modificações:

Reiniciar sistema

Você pode pressionar o botão reiniciar para que as alterações tenham efeito.

Reiniciar sistema:

Informação

Esta página mostra informações importantes para o usuário.

Configuração correta
Espere um momento o sistema está recarregando.

Figura 7 – Ativação dos parâmetros de configuração

REALIZANDO TESTE PÓS-CONFIGURAÇÃO

Após a configuração correta do Telefone IP e assim que estiver registrado no sistema do seu provedor de telefonia IP, serão mostrados no visor do aparelho: o nome de exibição, hora e data local.

Observação: A atualização de hora e data é realizada remotamente na Internet e feita em intervalos de minutos. Não é

necessária nenhuma operação pois o Chatty atualiza seu horário automaticamente.

Aguarde o aparecimento das informações de data e hora no visor do aparelho. Para maiores detalhes, consulte o manual do usuário em "Ajustes do Telefone/Ajustes SNTTP".

Seu Telefone IP Chatty está pronto para operar como um telefone comum. Busque orientação junto ao seu provedor de telefonia VoIP para informações adicionais sobre como melhor utilizar a tecnologia VoIP.

COLOCANDO O TELEFONE IP CHATTY EM SEU LOCAL DEFINITIVO

O Chatty não perde as configurações quando é desligado da rede de computadores ou da energia elétrica. Portanto você pode instalá-lo em qualquer ponto da residência ou empresa sem repetir toda a operação de configuração. NÃO é necessário que o Chatty fique conectado ao computador para funcionar. O Chatty funciona normalmente com os computadores desligados.

Observação: Para que o computador usado para configurar o Chatty volte a conectar a Internet é necessário retornar a instalação original. É possível que essa operação não ocorra automaticamente logo, utilize as ferramentas de gerenciamento de rede do computador para "REPARAR" a conexão para o funcionamento normal da rede, ou simplesmente reinicie o computador.

AJUSTANDO A CAMPAINHA E RECEPÇÃO DO TELEFONE IP CHATTY

O Volume da campainha pode ser ajustado utilizando-se as teclas <UP e DOWN> do aparelho enquanto ele estiver no gancho e tocando. Em modo viva-voz (Tecla H-F) ajuste o volume desta recepção. Com o telefone fora do gancho, ajuste o volume de recepção do monofone.

Observação: O nível "0" representa o volume mais baixo em qualquer das situações acima, porém não desliga o som do aparelho.

CERTIFICADO DE GARANTIA

I - Conteúdo e prazo de garantia

1. A Leucotron Equipamentos Ltda. garante o produto acima identificado, o qual foi recebido devidamente lacrado, pelo prazo de 12 (doze) meses, incluído o da garantia legal (primeiros noventa dias), contados a partir da aquisição pelo primeiro consumidor, contra defeitos de projeto, fabricação, montagem ou solidariamente em decorrência de vícios de qualidade do material, que o torne impróprio ou inadequado ao consumo a que se destina.
2. A garantia se faz mediante a exibição deste termo, bem como da Nota Fiscal correspondente.
3. Este certificado é uma vantagem adicional à garantia legal oferecida ao consumidor. Para que o mesmo tenha validade, é imprescindível o registro do produto no endereço de internet www.leucotron.com.br/garantia
4. Caso o registro do produto no endereço de internet www.leucotron.com.br/garantia não seja efetuado pelo consumidor, a Leucotron Equipamentos Ltda. garante o produto, nos moldes da cláusula II (Extensão da garantia) deste Certificado, pelo prazo de 90 (noventa dias), conforme determina o Código de Defesa do Consumidor.

II - Extensão da garantia

A garantia inclui a substituição de partes, peças e componentes defeituosas, que comprovadamente apresentarem defeitos de fabricação ou desgastes anormais e também mão-de-obra de laboratório na fábrica da Leucotron.

III - Excludentes da garantia

1. O presente termo exclui despesas de transporte, frete, seguro, constituídos tais itens ônus e responsabilidade do consumidor, além de não cobrir:
 - a. Danos à parte externa do produto (gabinete, painel, acabamentos, botões, antena, etc.), bem como peças e acessórios sujeitos à quebra causada por maus tratos;
 - b. Manuseio inadequado, indevido aos fins a que se destina, em desacordo com as recomendações do Manual de Instruções;
 - c. Eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto ou pela negligência do consumidor no não-cumprimento das instruções do manual de operação.

IV - Invalidade da garantia

1. A garantia fica automaticamente invalidada se:

- a. Não for apresentada a Nota Fiscal de venda, ou documento fiscal equivalente, conjuntamente com o Termo de Garantia;
- b. O produto for ligado em rede elétrica sujeita a flutuação excessiva de voltagem ou fora dos padrões especificados, incluindo-se neste contexto a tensão de alimentação;
- c. O produto tiver seu lacre violado, for aberto para conserto, manuseado ou tiver o circuito original alterado por técnico não autorizado ou não credenciado;
- d. O número de série do produto for removido, alterado ou rasurado;
- e. O produto for utilizado em ambientes sujeitos a gases corrosivos, umidade excessiva ou em locais com altas/baixas temperaturas, poeira, acidez, etc.;
- f. O produto sofrer qualquer dano por acidente (quebra), ou agente da natureza (raio, enchente, fogo, maresia, vandalismo, sabotagem, terremotos, etc.);
- g. O produto for manuseado ou usado em desacordo com o Manual de Instruções que o acompanha ou disponibilizado na internet em www.leucotron.com.br;
- h. Qualquer modificação for introduzida no aparelho, não prevista no Manual de Instruções;
- i. O produto for transportado/armazenado de forma inadequada.
- j. O defeito for ocasionado pelo consumidor ou por terceiros estranhos à Leucotron.

V - Forma e local de utilização da garantia

1. Para usufruir desta garantia adicional à legal, o consumidor deverá utilizar-se de um dos postos de serviço autorizado Leucotron, dentre aqueles que constam na relação informada na internet em www.leucotron.com.br.
2. Esta Garantia é válida apenas em território brasileiro.
3. O transporte do produto ao posto de serviço autorizado é de responsabilidade do consumidor.

Atenção: Este Termo de Garantia só tem validade quando acompanhado da Nota Fiscal correspondente. Conserve-os em seu poder.

Registre-se:

www.leucotron.com.br/garantia

Nº de Série:

Modelo: