

# 1 Bem Vindo ao Telefone IP Chatty

## 1.1 Bem Vindo ao Telefone IP Chatty

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto construído sob as normas ISO 9000 com alta tecnologia, que oferece comodidade na comunicação de sua residência ou empresa.

### **Observação:**

O computador é utilizado somente para a configuração via Web.

Com o Telefone IP Chatty é possível realizar ligações telefônicas como se estivesse utilizando um aparelho de telefone convencional.

Este Help e Manual tem como objetivo atender às suas necessidades para a instalação e operação. Lendo atentamente todas as facilidades apresentadas, o usuário estará apto a utilizar todas as vantagens oferecidas pelo Telefone IP Chatty.

Veja os itens relacionados:

[Apresentação](#)

[Introdução](#)

[Instalação](#)

[Descrição das Teclas e suas Funções](#)

[Lista de Ajustes pelo Teclado do Telefone IP](#)

[Instalando o sistema do Telefone IP pela página da Web](#)

[Configurando o Telefone IP Chatty para uso no PABX](#)

[Dúvidas mais freqüentes](#)

[Contato](#)

### **Importante:**

- O Telefone IP Chatty requer o cadastramento num provedor de serviços de telefonia VoIP para poder operar. É necessário entrar em contato com seu provedor e configurar seu telefone IP para que funcione apropriadamente. A simples conexão em sua rede de internet local não é suficiente para que se faça chamadas.
- As especificações descritas neste manual estão sujeitas a alterações sem prévio aviso, devido aos contínuos aperfeiçoamentos dos produtos e serviços oferecidos pela Leucotron. Para consultar posteriores revisões do Help do Telefone IP Chatty acesse nossa página da internet: [www.leucotron.com.br](http://www.leucotron.com.br)

300M04R1  
14/05/2010

## 1.2 Apresentação

Veja abaixo as funções que o Telefone IP Chatty oferece e seus principais parâmetros de tecnologia.

### **Funções do Telefone:**

- Suporta Protocolos: SIP, RFC2543, RFC3261.
- Modo de operação para usuário comum e usuário de PABX
- Mostra e grava 64 chamadas recebidas.
- Mostra e grava 64 chamadas realizadas.
- Agenda com 140 memórias.
- Viva-voz com funções de discagem, contagem de tempo e chamada automática.
- Luz de fundo com aviso de novas chamadas.
- Navega, apaga e redisca chamadas realizadas/recebidas.
- Função de Bloqueio de Chamadas Recebidas.
- Função Pré-Discagem.
- Hora e Data.
- Autenticação de Usuário.
- Função transferência de chamadas.
- Conferência com 3 participantes.
- Função de chamada em espera.
- Função Siga-me.
- Atualizar/Troca de software de forma remota.
- Indicação de chamada Atendida e Não atendida.

#### **Principais Parâmetros de Tecnologia:**

- Adaptador AC/DC-----Entrada: AC 100/240; Saída: 5V DC, 1000mA.
- Suporta cliente DHCP e Endereço IP fixo.
- Suporta PPPoE (para ADSL, Cable Modem).
- Possibilidade de Upgrade de Software.
- Suporte para formatos de código de voz: iLBC G.711A/U, G.729A/B e G.726.
- Detecção de atividade de voz (VAD), gerador de Comfort noise (CNG), jitter buffer adaptável.
- Cancelador de eco G.165 16ms.
- Padrão ITU-T de tom de sinal, DTMF.
- Suporta padrão de discagem com base no código E.164.
- Autenticação de Usuário.
- TCP/IP(ARP/RARP, IP/ICMP,UDP/TCP/IP,/RTCP).
- TFTP e função Console.
- IEEE 802.1P/802.1Q/Tos u 10 Base T/100 Base TX.
- DNS.
- Função DDNS.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

## **1.3 Introdução**

Leia atentamente todas as facilidades apresentadas neste manual antes de usar o telefone IP Chatty. Algumas configurações são necessárias para fazer o telefone IP Chatty operar apropriadamente. Este manual vai facilitar a configuração do telefone IP Chatty através do teclado e via página WEB.

Abaixo veja as características do produto:

#### **Visão geral do Hardware:**

O Telefone IP Chatty possui 2 conectores RJ-45 para interface de rede que suportam Fast Ethernet de 10/100Mps. O usuário pode conectar a interface de rede WAN ao modem ADSL, Switch ou Hub e a interface de rede LAN ao PC. A entrada padrão de uma WAN é um cliente DHCP e

o IP da LAN é 192.168.123.1, que também pode fornecer o serviço DHCP. No equipamento Telefone IP Chatty o usuário ainda encontra o selo de homologação da ANATEL e a fonte de alimentação full-range de 100 Vac a 240 Vac.

**Visão geral do Software:**

<b>Protocolo de Rede</b>	<b>Tons</b>
SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261) IP/TCP/UDP/RTP/RTCP IP/ICMP/ARP/RARP/SNTP TFTP Client/DHCP Cliente/PPPoE Client Telnet/HTTP Server DNS Client	Toque de Campanha Toque de retorno de campanha Tom de disar Tom de ocupado Tom de programação
<b>CODEC</b>	<b>Funções do Telefone</b>
G.711A/U, iLBC, G.729 A/B e G.726 (**)	Ajustes de Volume Tecla de discagem rápida Agenda Flash Transfer Função viva-voz
<b>Qualidade de Voz</b>	<b>Atributos IP</b>
VAD: Voice activity detection CNG: Comfortable noise generator LEC: Line echo canceller Packet Loss Compensation Adaptive Jitter Buffer	IP fixo DHCP PPPoE
<b>Funções de Chamadas (*)</b>	<b>Segurança</b>
Retenção de Chamada Chamada em espera Chamada siga-me Identificador de Chamadas Conferência com até 3 participantes	HTTP 1.1 autenticação básica/sumária para Web setup MD5 para autenticação SIP (RFC2069 / RFC2617)
<b>QoS</b>	<b>NAT Transversal</b>
ToS field	STUN
<b>Configuração</b>	<b>Atualização do Firware</b>
Web Browser Console/Telnet Teclado	TFTP Console HTTP FTP
<b>DTMF (**)</b>	<b>Servidor SIP</b>
Inband, 2833, Send DTMF SIP info	Servidores de registro (3 contas SIP) Outbound Proxy

(\*) As funcionalidades dependem da disponibilidade do serviço no provedor de telefonia IP.

(\*\*) Consultar a operadora para saber qual o padrão utilizado e selecioná-lo no produto.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

## 1.4 Instalação

### 1.4.1 Instalação

Ao clicar nos itens abaixo, o usuário poderá obter informações básicas sobre o Telefone IP Chatty.

- [Desembalando](#)
- [Modos de Instalação mais Comuns](#)
- [Instalação no PABX Leucotron](#)

[Clique aqui](#) para voltar para a página Principal.

### 1.4.2 Desembalando

**Dentro da embalagem do Telefone IP Chatty você encontrará:**

- CD - Help Manual;
- Cabo de Rede;
- Fonte de Alimentação automática 110V / 220V;
- Monofone;
- Cabo do Monofone;
- Telefone IP Chatty;
- Suporte para uso em mesa.

[Clique aqui](#) para voltar para a página Instalação.

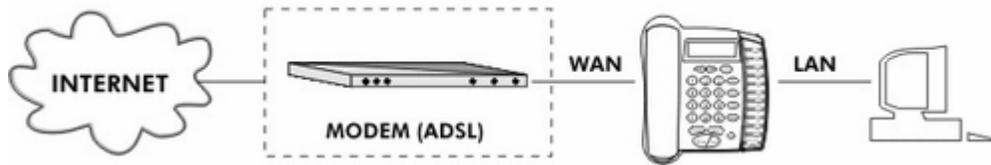
[Clique aqui](#) para voltar para a página Principal.

### 1.4.3 Modos de Instalação mais Comuns

A seguir os modos mais comuns de instalação.

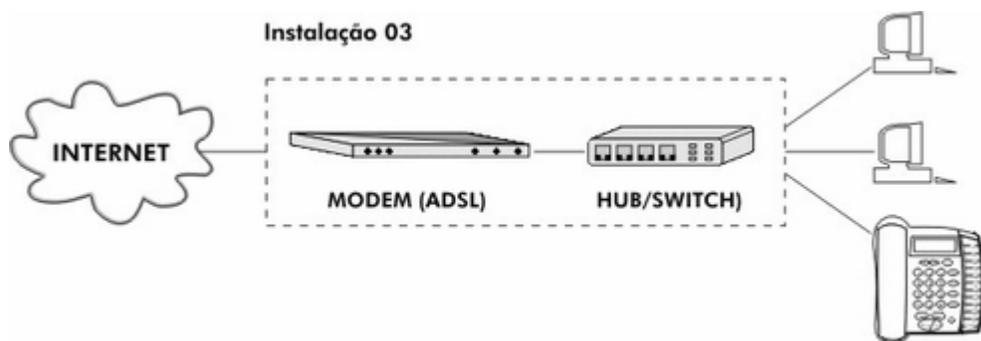
- Clientes Residenciais que fazem uso de um computador:

Instalação 01



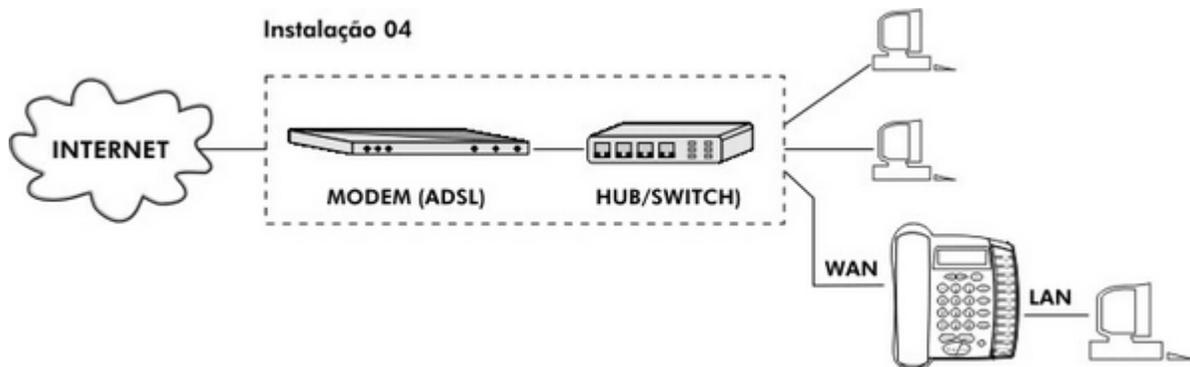
- Sugestão para Clientes Residenciais ou Empresas que fazem uso de mais de um computador e querem usar mais de um Telefone IP Chatty. Pode-se colocar tantos telefones e computadores quantos forem as portas disponíveis no Hub/Switch:

Instalação 03



- Sugestão de Instalação onde se pode ter um Telefone IP Chatty para cada computador:

Instalação 04



**Observações:**

- O Telefone IP Chatty não necessita do computador para funcionar, as sugestões de instalação são para facilitar as conexões dos cabos, dispensando a passagem de cabos novos na rede.
- As instalações devem ser feitas com o acompanhamento do provedor de serviços VoIP.

[Clique aqui](#) para voltar para a página Instalação.

[Clique aqui](#) para voltar para a página Principal.

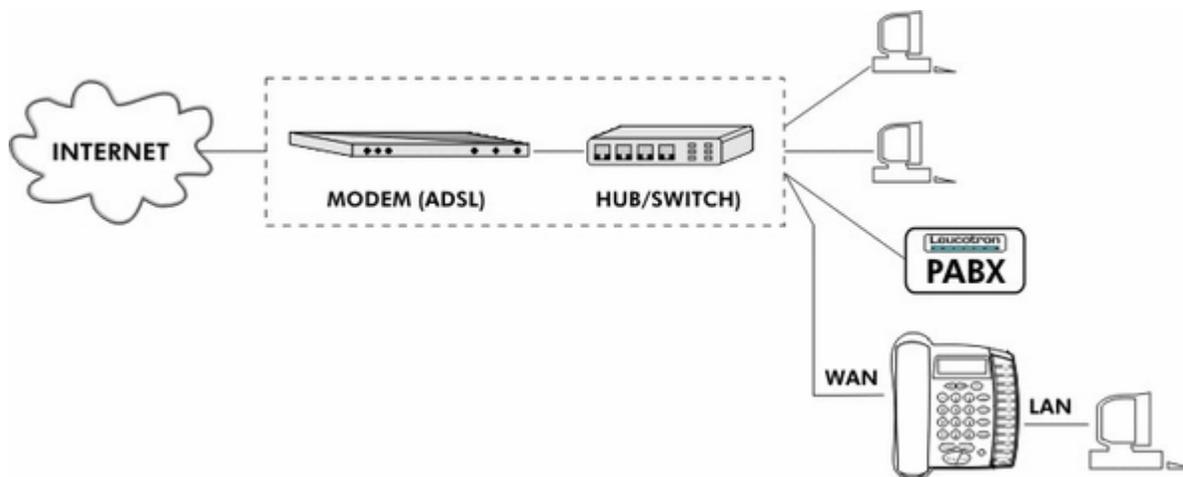
## 1.4.4 Instalação no PABX Leucotron

### 1.4.4.1 Instalação no PABX Leucotron

O Telefone IP Chatty pode operar em conjunto com o PABX Leucotron como se fosse um ramal inteligente. Configurado apropriadamente, torna-se um elemento economizador de custo de chamadas de longa distância e de recursos internos do PABX. Com identificação entre ramais e chamadas externas (\*) é uma ferramenta de acesso rápido a números recebidos e discados, bastando para tal apenas escolher o número na memória e tirar o telefone do gancho.

Também, devido a capacidade de armazenamento de chamadas internas e externas à empresa, funciona como uma agenda eletrônica.

(\*) A identificação da chamada externa depende da capacidade do provedor de serviços VoIP.



### Telefone IP Chatty operando em conjunto com PABX's Leucotron

#### Ambiente de funcionamento:

Quando o Telefone IP Chatty está funcionando em conjunto com PABX's IP da Leucotron, o PABX se comporta como se fosse um dos seus provedores VoIP. Registrando a primeira conta SIP do IP Chatty no PABX, será possível desfrutar todas as funcionalidades do PABX de maneira prioritária. Nesta condição além da operação como um ramal comum, será possível aproveitar funções inteligentes do PABX como a de "Rota de Menor Custo" ou "Reduz Conta" que escolhe no momento da discagem pelo Telefone IP Chatty qual a forma mais barata de executar a chamada entre as opções de linha fixa, celular ou chamada VoIP.

O Telefone IP Chatty ainda possui outras 2 contas que podem ser utilizadas para acesso direto a provedores de serviço VoIP externos à empresa como opção para momentos de tráfego intenso dentro da empresa (PABX congestionado).

- [Configuração para família ACTIVE](#)
- [Configuração para família ISION](#)

#### 1.4.4.1.1 ACTIVE

#### Configuração do PABX:

A condição básica é que o PABX LEUCOTRON esteja equipado com **Módulo VoIP** e disponha de licenças suficientes para o número de ramais IP pretendidos. Os sistemas ACTIVE LDS, MDS, SDS, TDS, RDS e MRDS possuem esta opção que tem como objetivo, dotá-los de recursos de

voz sobre IP. Deve-se consultar o administrador do sistema de telefonia da empresa para se certificar que o PABX está equipado com estes recursos.

#### **Facilidades do Chatty como Ramal IP:**

Uma vez registrado no **Sistema ACTIVE**, o Chatty passa a ter características diferenciadas, sendo capaz de atitudes como:

- Tomada de linha tronco para discagem externa.
- Operação como um terminal convencional, sendo capaz de reter, transferir, capturar, fazer ligações adicionais, convocar conferências incluindo ramais convencionais, ativação de "Não Perturbe" e siga-me.
- Acesso a um repertório de comandos do Sistema ACTIVE e ISION.
- Acesso a serviços do **Sistema ACTIVE**: Correio de voz, captura, conferência, busca pessoa, telefonista, CODEX, Sentinela.
- Bilhetagem e tarifação em nome do usuário registrado.

#### **Configuração:**

Para que o Telefone IP Chatty opere em conjunto com o Sistema de PABX ACTIVE, é necessário configurar tanto o IP Chatty quanto o próprio PABX. Alguém capacitado a operar o software TGCO da LEUCOTRON poderá realizar esta operação.

Siga os passos abaixo para configurar o PABX e o Telefone IP Chatty:

- Crie no TGCO um número de ramal IP, com senha, tomando cuidado para que não hajam conflitos com plano de numeração.
- O telefone IP Chatty é muito fácil de programar. Para facilitar a explicação, considere que já se consegue fazer acesso à sua página WEB. Para tal, se ainda não foi feito, acesse o link ["Instalando o Sistema do Telefone IP pela página WEB"](#) e siga as instruções;
- Com a página principal do Chatty aberta, escolha a opção "Configuração do SIP" e depois "Domínio do Serviço"
- Em "Servidor 1 (Padrão)", clique em "SIM" para "Registrar no servidor SIP"
- Em "Nome do Servidor SIP" digite um nome livremente, como "PABX Matriz".
- Em "Usuário para Registro" e "Usuário para Autenticação", digite o número de ramal IP criado para o Chatty com a ajuda do TGCO
- Em "Senha para Autenticação" use a senha criada no TCGO para o Chatty.
- Em "Domínio do Servidor SIP", "Servidor Proxy" e "Proxy de saída" Coloque o número IP ou domínio onde localiza-se o

#### **Módulo VoIP.**

Caso seja permitido que o telefone IP Chatty possua outra conta de provedor VoIP, preencha os campos do quadro "Servidor 2" com os dados e orientação deste provedor. Para alternar entre os provedores diretamente pelo Chatty, basta teclar 1\* H-F (Tecla azul Hand-free) ou 2\*(H-F).

#### **Registro:**

O Telefone IP Chatty entra em operação tão logo o PABX reconheça sua solicitação de registro e que esta solicitação possa ser corretamente autenticada pelas informações existentes na sua base de dados. Utilize o TGCO para assegurar-se que o Telefone IP Chatty foi corretamente registrado. Se por qualquer motivo o IP Chatty não estiver registrado, ligações para ele serão desviadas ou recusadas, conforme programação. Ligações a partir dele podem, porém, ser aceitas, mas com restrições (só conseguirá falar para outros ramais).

Uma vez registrado, o Telefone IP Chatty assume as propriedades do "Ramal Virtual" e pode

ser operado como se fosse um ramal comum. Além de liberdade para chamada a qualquer outro ramal, seja físico ou IP, tem a liberdade de tomar linha tronco para ligação externa (qualquer linha, VoIP ou física, ditada normalmente pela tabela de roteamento do sistema) além de ter à disposição um leque de opções presentes no **Sistema ACTIVE** (Cadeado eletrônico, captura, captura de setor, transferência, nova chamada, conferência, consulta, etc.).

#### Discagem composta:

O usuário do Chatty precisa pressionar a tecla SEND (#) ao final do número ou aguardar pelo tempo ajustado internamente para que a chamada seja executada. Veja "Tempo de Auto-Discagem" dentro das configurações pela WEB.

Para chamar um ramal qualquer, a operação é trivial: disca-se o número do ramal + SEND. Para fazer ligação externa, ou fazer uso de qualquer operação que envolva parâmetros, é necessário discar toda a seqüência desejada + SEND.

Exemplos:

1. Disque: "00213534719500"+SEND para chamar a Leucotron. Observe que o "0" é para tomar a linha e o restante é o número.
2. Disque "16203"+SEND para capturar o ramal 203. Observe que "16" é comando de captura e "203" é o ramal.
3. Disque "712"+SEND para fazer uma chamada a partir da agenda particular "12" do ramal virtual que emprestou personalidade ao Chatty.

#### Uso do FLASH:

Não é comum nem necessário que aparelhos IP possuam tecla FLASH dada sua natureza autônoma e completamente digital. Porém, utilizando o Chatty no **Sistema ACTIVE**, quando o usuário tecla três vezes a tecla "\*" (Asterisco, ou *star*) em um período curto (menor que 2 segundos), o sistema entende a operação como FLASH e passa a fornecer tom de discar interno, retendo a ligação corrente, exatamente como se estivesse operando através de um ramal comum. Esta função é chamada **Triple STAR**.

A partir desse tom de discar interno, age como se estivesse num ramal comum, comandando nova ligação, invocando conferência, transferências, outras ligações, etc.

[Clique aqui](#) para voltar para a página Instalação.

[Clique aqui](#) para voltar para a página Principal.

#### 1.4.4.1.2 ISION

##### Configuração do PABX:

A família **ISION** composta pelos models XDS, RDS e TRDS foi concebida dentro da tecnologia de telefonia IP. Portanto já está naturalmente pronta para a utilização do Telefone IP Chatty como ramal inteligente. Basta que o administrador do sistema acesse o **ISION** pela rede de computadores e registre os ramais que serão utilizados como terminais VOIP.

##### Facilidades do Chatty como Ramal IP:

Uma vez registrado no **ISION**, o Chatty passa a ter características diferenciadas, sendo capaz de atitudes como:

- Tomada de linha tronco para discagem externa.

- Operação como um terminal convencional, sendo capaz de reter, transferir, capturar, fazer ligações adicionais, convocar conferências incluindo ramais convencionais
- Utilização dos recursos de "Não Perturbe" e "Siga-me" por teclas especiais de atalho no próprio aparelho (\*)
- Utilização de teclas programáveis como PICK-UP e Memórias M1 a M6 para acesso rápido a serviços do PABX e discagens abreviadas
- Acesso a um repertório de comandos do Sistema ISION.
- Acesso a serviços do **Sistema ISION**: Correio de voz, captura, conferência, busca pessoa, telefonista, CODEX, Sentinela.
- Bilhetagem e tarifação em nome do usuário registrado.

### Configuração:

Para que o Telefone IP Chatty opere em conjunto com o Sistema ISION, é necessário configurar tanto o IP Chatty quanto o próprio PABX. Será necessário fazer acesso direto ao sistema ISION via rede de computadores para as programações necessárias.

Siga os passos abaixo para configurar o PABX e o Telefone IP Chatty:

- Crie no ISION um número de ramal IP, com senha, tomando cuidado para que não hajam conflitos com plano de numeração.
- O telefone IP Chatty é muito fácil de programar. Para facilitar a explicação, considere que já se consegue fazer acesso à sua página WEB. Para tal, se ainda não foi feito, acesse o link ["Instalando o Sistema do Telefone IP pela página WEB"](#) e siga as instruções;
- Com a página principal do Chatty aberta, escolha a opção "Configuração do SIP " e depois "Domínio do Serviço"
- Em "Servidor 1 (Padrão)", clique em "SIM" para "Registrar no servidor SIP"
- Em "Nome do Servidor SIP" digite um nome livremente, como "PABX Matriz".
- Em "Usuário para Registro" e "Usuário para Autenticação", digite o número de ramal IP criado para o Chatty
- Em "Senha para Autenticação" use a senha criada no ISION para o Chatty.
- Em "Domínio do Servidor SIP", "Servidor Proxy" e "Proxy de saída" Coloque o número IP ou domínio do ISION.

Caso seja permitido que o telefone IP Chatty possua outra conta de provedor VoIP, preencha os campos do quadro "Servidor 2" com os dados e orientação deste provedor. Para alternar entre os provedores diretamente pelo Chatty, basta teclar 1\* H-F (Tecla azul Hand-free) ou 2\*(H-F).

### Registro:

O Telefone IP Chatty entra em operação tão logo o PABX reconheça sua solicitação de registro e que esta solicitação possa ser corretamente autenticada pelas informações existentes na sua base de dados. Se por qualquer motivo o IP Chatty não estiver registrado, ligações para ele serão desviadas ou recusadas, conforme programação. Ligações a partir dele podem, porém, ser aceitas, mas com restrições (só conseguirá falar para outros ramais).

Uma vez registrado, o Telefone IP Chatty assume as propriedades do "Ramal Virtual" e pode ser operado como se fosse um ramal comum. Além de liberdade para chamada a qualquer outro ramal, seja físico ou IP, tem a liberdade de tomar linha tronco para ligação externa (qualquer linha, VoIP ou física, ditada normalmente pela tabela de roteamento do sistema) além de ter à disposição um leque de opções presentes no ISION (Cadeado eletrônico, captura, captura de setor, transferência, nova chamada, conferência, consulta, etc.).

### Discagem composta:

O usuário do Chatty precisa pressionar a tecla SEND (#) ao final do número ou aguardar pelo tempo ajustado internamente para que a chamada seja executada. Veja [Tempo de Auto-Discagem](#) dentro das configurações pela WEB.

Para chamar um ramal qualquer, a operação é trivial: disca-se o número do ramal + SEND. Para fazer ligação externa, ou fazer uso de qualquer operação que envolva parâmetros, é necessário discar toda a seqüência desejada + SEND.

Exemplos:

1. Disque: "00213534719500"+SEND para chamar a Leucotron. Observe que o "0" é para tomar a linha e o restante é o número.
2. Disque "16203"+SEND para capturar o ramal 203. Observe que "16" é comando de captura e "203" é o ramal.
3. Disque "712"+SEND para fazer uma chamada a partir da agenda particular "12" do ramal virtual que emprestou personalidade ao Chatty.

#### Uso do FLASH:

Não é comum nem necessário que aparelhos IP possuam tecla FLASH dada sua natureza autônoma e completamente digital. Porém, utilizando o Chatty no **Sistema ISION**, quando o usuário utilizar a tecla TRANSFER e o ramal desejado, estará realizando uma operação de transferência para aquele ramal. Pode-se também acionar a tecla " \* " três vezes (Asterisco, ou *star*) em um período curto (menor que 2 segundos), que o sistema entende a operação como FLASH e passa a fornecer tom de discar interno, retendo a ligação corrente, exatamente como se estivesse operando através de um ramal comum. Esta função é chamada **Triple STAR**. Outra opção é utiliza-se a tecla HOLD para a execução da função de Flash. A partir desse tom de discar interno, age como se estivesse num ramal comum, comandando nova ligação, invocando conferência, transferências, outras ligações, etc.

[Clique aqui](#) para voltar para a página Instalação.

[Clique aqui](#) para voltar para a página Principal.

#### 1.4.4.2 Configurando o Telefone IP Chatty para uso no PABX

Siga os passos para a configuração do Telefone IP Chatty ao seu PABX Leucotron. Com isto, será imprescindível que o administrador da rede de computadores dê suporte para informações que serão solicitadas.

- 1- Tipo de IP em que o Chatty será conectado (Fixo ou DHCP)
  - \* Se for IP Fixo, seguir procedimento "a"
  - \* Se for DHCP, seguir procedimento "b"
- 2- IP em que está o PABX
- 3- Máscara de sub-rede do PABX
- 4- Gateway padrão do PABX

Com estas informações, configurar o telefone IP Chatty.

##### Procedimento "a":

- Selecionar IP fixo no Chatty. MENU-4-1-1-1
- Com informações do Administrador do sistema, definir IP para o Chatty. MENU-4-1-2-1. Usar o teclado para entrar com o IP desejado
- Usar um computador na mesma rede e fazer acesso à página WEB do Chatty. Ver item [Instalando o sistema de Telefone IP pela página da WEB](#) para mais detalhes.
- Configurar a Máscara de sub-rede para a mesma do PABX
- Configurar o Gateway padrão para o mesmo do PABX

- Conferir as informações DNS1, DNS 2 e Host na página de configuração da WAN do Telefone IP Chatty de acordo com orientações do administrador do sistema.

**Procedimento "b":**

- Verificar através de MENU-4-5 em qual IP está o Telefone IP Chatty;
- Usar um computador na mesma rede e fazer acesso à página WEB do Chatty. Ver item [Instalando o sistema de Telefone IP pela página da WEB](#) para mais detalhes.
- Conferir as informações DNS1, DNS 2 e Host na página de configuração da WAN do Telefone IP Chatty de acordo com orientações do administrador do sistema.

[Clique aqui](#) para voltar para a página Instalação do PABX Leucotron.

[Clique aqui](#) para voltar para a página Principal.

## 1.5 Descrição das Teclas e suas Funções

### 1.5.1 Descrição das Teclas e suas Funções

Veja abaixo as descrições das teclas do Telefone IP Chatty e clique nos itens que estão em destaque para obter mais informações:

Clique aqui para ver a imagem do equipamento.

<b>Teclas</b>	<b>Descrição</b>
1	"1" "-" ";" "!" "?"
2	"2" "a" "b" "c" "A" "B" "C"
3	"3" "d" "e" "f" "D" "E" "F"
4	"4" "g" "h" "i" "G" "H" "I"
5	"5" "j" "k" "l" "J" "K" "L"
6	"6" "m" "n" "o" "M" "N" "O"
7	"7" "p" "q" "r" "s" "P" "Q" "R" "S"
8	"8" "t" "u" "v" "T" "U" "V"
9	"9" "w" "x" "y" "z" "W" "X" "Y" "Z"
0	"0" "space"
*	**" "+" "." ":" "@"
#	Inicia processo de discagem
Up/Down	Teclas <Up & Down>
Menu	"Menu" para ajustar o telefone IP
Enter	"OK", aceita ajustes
<a href="#">Pick-up</a>	Número VIP ou número preferencial
<a href="#">Conf</a>	Conferência entre 3 pessoas
<a href="#">Transfer</a>	Transfere chamada para outro número de telefone
<a href="#">Phone Book</a>	Agenda
<a href="#">Call Log</a>	Registro das chamadas realizadas e recebidas
Del	"Delete", apaga palavra ou número telefônico
H-F	Viva-voz
Redial	Disca o último número chamado
<a href="#">DND</a>	Não Perturbe
<a href="#">M1~M6</a>	6 memórias de um toque

<a href="#">Vol- Vol+</a>	Controle de Volume
<a href="#">FWD</a>	Siga-me
Mute	Função mudo
<a href="#">Hold</a>	Coloca chamada corrente em "Espera"

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

## 1.5.2 Função Pick-Up

**Função Pick-Up** - o usuário precisa definir o número antes de usar esta função. O número Pick-Up pode ser usado como um atalho para alguma função pré-programada como por exemplo um comando para capturar uma chamada de outro ramal. Neste caso, deve estar no mesmo servidor SIP.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Descrição das Teclas**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

## 1.5.3 Conferência entre três pessoas

**Conferência entre três pessoas** - Durante uma conversa, pressione a tecla <Hold> para discar um novo número. Uma vez conectado com o novo número, pressione <CONF> para dar início a uma conversa entre três pessoas.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Descrição das Teclas**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

## 1.5.4 Função Transferência

### **Função Transferência** -

Durante uma conversa com um usuário **A**, pressione a tecla <TRANSFER> e disque o número do usuário **B**. Quando ouvir o toque de chamar, coloque o monofone no gancho para finalizar a transferência de **A** para **B**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Descrição das Teclas**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

## 1.5.5 Função Phone Book (Agenda)

**Função Agenda** - neste item o usuário tem um total de 140 grupos de números para serem armazenados na agenda. Pressione a tecla <Phone Book> para saber o Status da agenda. Se não

tiver contatos, o Display irá mostrar "Agenda Vazia" Se tiver contatos, você poderá prosseguir com as opções abaixo:

- Busca: acione a tecla <ENTER> para ver a lista de contatos navegando pelas teclas <UP> e <DOWN> ou pelo teclado alfanumérico entre com o nome do contato seguido de <ENTER>. Pressione a tecla <H-F> ou tire o monofone do gancho para que o contato seja chamado automaticamente
- Modificação: após buscar o contato, use a tecla <ENTER> 2 vezes para entrar no modo Modificação. Use o teclado do aparelho telefônico para modificar o nome. Pressione a tecla <ENTER> mais uma vez para modificar os números. Assim que todo o processo for executado, pressione a tecla <ENTER> para a confirmação.
- Apagar contato: após selecionar o contato, pressione a tecla <DEL> para ter a opção de apagar o número que está sendo mostrado.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Descrição das Teclas**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

## 1.5.6 Registro de Chamadas

**Registro de Chamadas** - neste item pressione o botão <Call Log> do equipamento do Telefone IP Chatty para verificar ou apagar as chamadas recebidas e/ou realizadas.

Existem três submenus que fazem parte da configuração do Telefone IP Chatty, são eles:

- Chamadas Recebidas;
- Números Discados;
- Apagar Números Gravados.

### **Indicação de novas chamadas:**

O visor luminoso se acende para chamar a atenção para a existência de novas chamadas recebidas e não atendidas. Assim que é acionado qualquer tecla do aparelho ou a linha é tomada pelo viva-voz ou gancho, esta função é desligada.

### **Observações:**

- Para acessar o submenu, pressione a tecla <ENTER>.
- Para rever todos os registros de chamadas com data e hora, pressione as teclas <Up ou Down> para a apresentação no visor do equipamento.
- A letra no canto direito na primeira linha do visor, indica qual foi a condição da chamada:  
**A** = Atendida ou ligação completada.  
**N** = Não atendida ou ligação não completada.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Descrição das Teclas**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.5.7 Função Não Perturbe DND

**Função Não Perturbe DND (Do Not Disturb)** - ative esta função pressionando a tecla <DND>, o Display irá mostrar "#Nao Pertube#". O telefone IP recusará todas as chamadas recebidas. Pressione <DND> novamente para sair deste modo.

Esta tecla possui 2 identidades sendo uma para usuário residencial e outra para uso no PABX da empresa . Verifique sua utilização dentro do submenu correspondente dentro do item [Ajuste Telefone](#) .

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Descrição das Teclas**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.5.8 Função Discagem Rápida

**Função Discagem Rápida** - depois de definidos os números de discagem rápida, as teclas M1~M6 acessam os números de 1 a 6 na tabela de programação. Pressione as teclas 0, 7, 8, 9 e <#> para discar os correspondentes números de discagem rápida destas memórias.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Descrição das Teclas**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.5.9 Controle de Volume

**Controle de Volume** - o usuário poderá ajustar o volume do equipamento durante uma conversa. Para isto, basta pressionar as teclas <VOL+> ou <VOL-> no volume desejado. O uso destas teclas enquanto o telefone está tocando, ajusta o volume do toque da campainha.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Descrição das Teclas**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.5.10 Chamada Siga-me

**Chamada Siga-me** -

Esta tecla possui 2 identidades sendo uma para usuário residencial e outra para usuário de

PABX . Verifique sua utilização dentro do submenu do item [Ajuste Telefone](#). Para o caso do uso residencial, verifique abaixo sua explicação.

Uma vez ajustado o(s) número(s) SIGA-ME, pressione a tecla FWD para entrar no modo desta função. O Display irá mostrar "# Desvio #". Em seguida, aparecerá qual a opção de siga-me escolhido bem como o número de encaminhamento sendo:

- ST (Siga-me Todas) para o número que está sendo mostrado;
- SO (Siga-me se Ocupado) para o número que está sendo mostrado;
- SN (Siga-me se Não atende) para o número que está sendo mostrado.

*\* As opções ST, SO e SN aparecerão se tiverem sido cadastrados os números de desvio. Para sair deste modo, pressione sucessivamente a tecla FWD até a tela de repouso.*

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Descrição das Teclas**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.5.11 Função Espera

**Função Espera** - esta função é usada quando o usuário está recebendo uma chamada e existe outra chamanda sendo recebida. Neste momento, para que a segunda chamada não se perca, pressione a tecla <Hold> para segurar a chamada atual e atender a nova chamada.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Descrição das Teclas**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

## 1.6 Lista de Ajustes pelo Teclado do Telefone IP

### 1.6.1 Lista de Ajustes pelo Teclado do Telefone IP

Para utilizar as funções do teclado e a lista de ajustes, o usuário deverá seguir as instruções a seguir:

- Pressione a tecla <MENU> para entrar na lista de ajustes. Pressione "<UP>" ou "<DOWN>" para a escolha do item, depois pressione <ENTER> para ir para o submenu deste item. Mova o cursor pelo "<UP>" ou "<DOWN>" e modifique o conteúdo pelo teclado. Depois de terminar o ajuste, pressione <ENTER> para confirmar a operação e retornar ao menu principal. Caso queira abandonar o processo, basta pressionar a tecla <MENU> para retornar ao menu anterior sem confirmar as mudanças. Os números que aparecem a frente dos itens, também servem para acesso rápido aos mesmos, através do teclado numérico.

Na Lista de Menus, o usuário encontra inúmeras facilidades para a configuração. Veja abaixo quais são, e clique sobre cada item para obter suas explicações:

Agenda

Histórico de Chamadas

[Ajuste Telefone](#)

[Rede](#)

[Ajuste SIP](#)

[NAT Transversal](#)

[Administrador](#)

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

## 1.6.2 Ajuste Telefone

### - Ajuste Telefone:

Neste item o usuário encontra diversas opções para ajuste do Telefone. Clique nos itens para ver os detalhes:

- Ajuste Chamada Encaminhada
- Ajuste Não Perturbe
- Ajuste de Alarme
- Ajustes Hora/Data
- Volume e Ganho
- Campanha
- Discagem Automática
- Define Pick-up

[Clique aqui](#) para retornar ao item **Lista de Ajustes pelo Teclado do Telefone IP**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

## 1.6.3 Rede

### - Rede

Este comando possui configurações para interfaces WAN, LAN, DNS e VLAN bem como os ajustes de tipo de IP, operação das interfaces em modo Bridge ou NAT entre outros. Também é possível consultar o Status da rede.

Clique nos itens abaixo para ver outros detalhes:

- Configuração WAN
- Configuração LAN
- DNS
- VLAN
- Status

[Clique aqui](#) para retornar ao item **Lista de Ajustes pelo Teclado do Telefone IP**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

## 1.6.4 Ajuste SIP

### - Serviço de Domínio

Esta operação somente deve ser feita por pessoas que possuam conhecimento sobre o sistema de configuração IP local. A operação indevida deste comando pode deixar o equipamento inoperante junto ao provedor de serviços VoIP. Consulte seu provedor de serviços para mais detalhes.

O Acesso a esta função através do teclado, somente é possível através de senha pelo Menu-7(Administrador)-4(Autenticação de Sistema). A senha de fábrica é "MASTER" (com letras maiúsculas).

O Telefone IP Chatty possui suporte para até 3 contas SIP (também chamados Domínios) onde em cada uma é possível encontrar as funções: Registrar no Servidor SIP, Usuário para Registro, Mostrar nome, Usuário para autenticação, Senha para autenticação, Servidor proxy, Domínio do Servidor SIP e Outbound proxy.

O sistema deve ser reiniciado após as alterações pelo Menu-7(Administrador)-7(Reiniciar) para que as mesmas tenham efeito.

Clique nos itens abaixo e veja mais detalhes:

- CODEC
- Configuração RTP
- Configuração RTPort
- Espera por RFC
- Status

[Clique aqui](#) para retornar ao item **Lista de Ajustes pelo Teclado do Telefone IP**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

## 1.6.5 NAT Transversal

### - NAT Transversal

Este comando é recomendado somente para pessoas com conhecimento em redes IP. Este menu possibilita a configuração STUN.

Clique no item abaixo para obter mais informações:

- Configuração STUN

[Clique aqui](#) para retornar ao item **Lista de Ajustes pelo Teclado do Telefone IP**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

## 1.6.6 Administrador

### - Administrador

Este comando é recomendado somente com a supervisão da empresa provedora de serviços VoIP ou do fabricante do produto. Sua operação de maneira indevida pode provocar o mau-funcionamento do aparelho ou torná-lo inoperante.

Clique nos item abaixo para obter mais informações:

- Configuração Automática
- Atualiza Sistema
- Ajuste Padrão
- Autenticação de Sistema
- Versão
- Reiniciar

[Clique aqui](#) para retornar ao item **Lista de Ajustes pelo Teclado do Telefone IP**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

## 1.7 Instalando o Sistema do Telefone IP pela página WEB

### 1.7.1 Instalando o Sistema do Telefone IP pela página WEB

O usuário pode usar o navegador Web para configurar o Telefone IP. Por padrão de fábrica, o modo BRIDGE é ativo e o endereço IP da WAN é cliente DHCP. Para configurar o telefone IP, seu computador deve estar na mesma sub-rede em que está o telefone IP. Vá para o Menu-Rede-Status para checar o IP da WAN e anote a informação. Em seguida, entre com este endereço IP do Chatty em seu navegador Web. Digite http:// e em seguida o endereço IP. Ao final do endereço IP, adicione o número da porta ":9999". **Exemplo:** http://192.168.1.157:9999.

Caso seja necessário selecionar modo NAT, o endereço IP da LAN é 192.168.123.1 e o endereço IP da WAN continua cliente DHCP.

Clique no itens abaixo para obter mais informações:

- [Login](#)
- [Informações do Sistema](#)
- [Agenda](#)
- [Configuração do Telefone](#)
- [Rede](#)
- [Configuração do SIP](#)
- [NAT Transversal](#)
- [Outros](#)
- [Autenticação de Sistema](#)
- [Salva as Modificações](#)
- [Atualização](#)
- [Reiniciar](#)

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

[Clique aqui](#) para voltar para a tela **Instalação no PABX Leucotron**.

## 1.7.2 Login

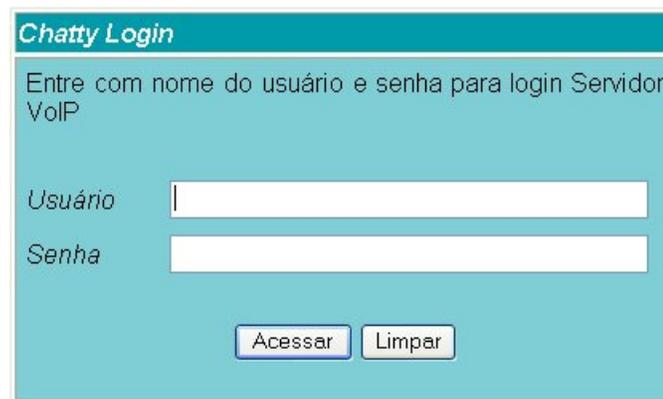
Entre com o *Usuário* e *Senha* nos campos mostrados em branco na tela Login.

- Para o usuário administrador, o nome do usuário é "ADMIN" e a senha é "MASTER". Se o usuário usar esta conta Login, ele poderá configurar todos os ajustes SIP.
- Para o usuário normal, o nome do usuário é "USUARIO" e a senha é a mesma "USUARIO". Se o usuário usar esta conta Login, ele não poderá configurar os ajustes SIP.

Clique no botão "Acessar" para ir para página Web.

### **Observação:**

Se o usuário mudar os ajustes na página Web, lembre-se de clicar o botão "Submeter" dentro da página. Após terminar as configurações, clique na função "Salvar Mudança" que está do lado esquerdo e depois clique no botão **Submeter**. O Telefone IP reiniciará automaticamente e as novas configurações serão efetivadas após o reinício.



The image shows a web interface for logging in. It has a teal header with the text "Chatty Login". Below the header, there is a prompt: "Entre com nome do usuário e senha para login Servidor VoIP". There are two input fields: "Usuário" and "Senha". At the bottom, there are two buttons: "Acessar" and "Limpar".

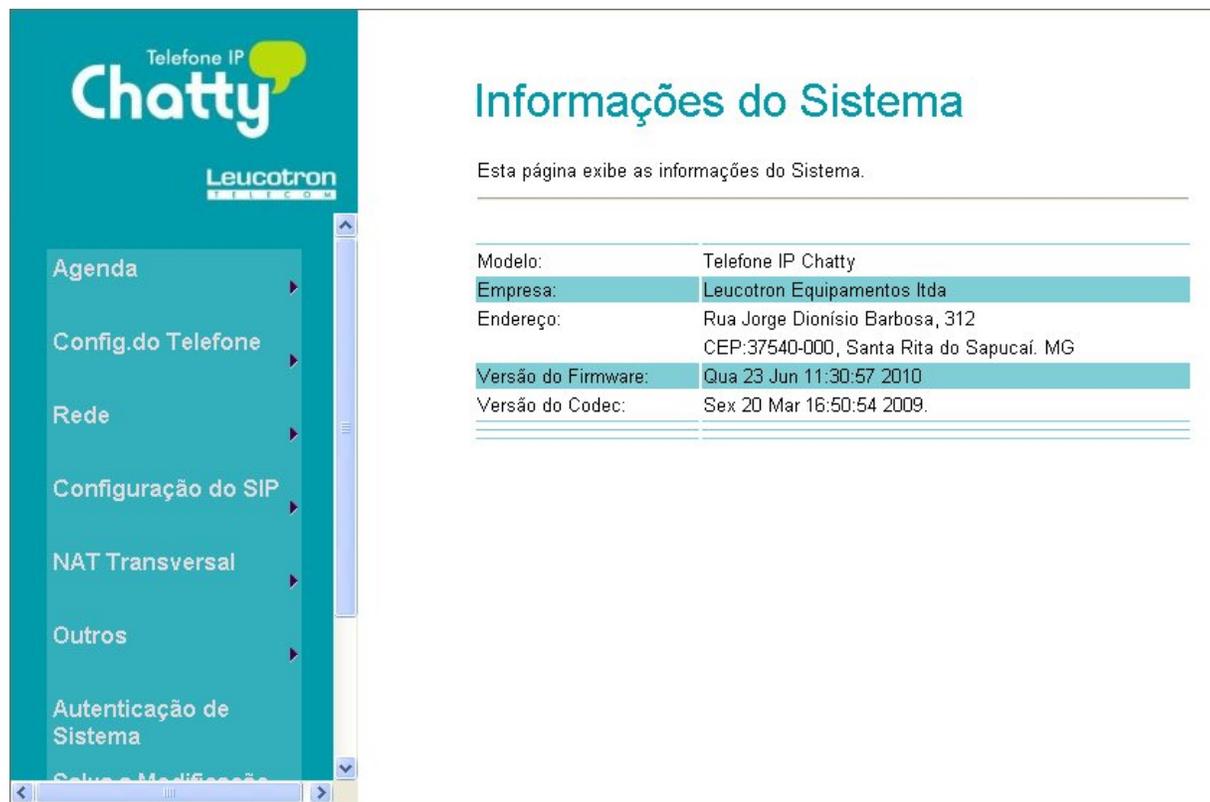
[Clique aqui](#) para voltar para tela Instalando o **Sistema do Telefone IP pela página WEB**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

## 1.7.3 Informação do Sistema

Logo após o usuário configurar a página Login, o usuário poderá ver as informações sobre o sistema tais como versão de firmware, nome do modelo entre outros nesta página de Informação do Sistema.

Na lista de funções, com o mouse o usuário poderá clicar na função que deseja ajustar.



## Informações do Sistema

Esta página exibe as informações do Sistema.

Modelo:	Telefone IP Chatty
Empresa:	Leucotron Equipamentos Ltda
Endereço:	Rua Jorge Dionísio Barbosa, 312 CEP:37540-000, Santa Rita do Sapucaí. MG
Versão do Firmware:	Qua 23 Jun 11:30:57 2010
Versão do Codec:	Sex 20 Mar 16:50:54 2009.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Instalando o Sistema do Telefone IP pela página WEB**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.4 Agenda

Possibilita a utilização das memórias do equipamento para facilitar a discagem:

- [Agenda](#)
- [Discagem Rápida](#)

[Clique aqui](#) para voltar para tela Instalando o **Sistema do Telefone IP pela página WEB**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

#### 1.7.4.1 Agenda

Nessa página, o usuário pode programar sua agenda. A agenda pode armazenar até 140 grupos de números. As atualizações nas tabelas de Agenda são feitas automaticamente, não necessitando reiniciar o Telefone como nos demais ajustes.

Na agenda, o usuário pode adicionar/apagar o número telefônico que desejar.

Se o usuário quiser adicionar um número telefônico na agenda, basta informar a Posição, o Nome e o Número. Depois de entrar com as informações, pressione o botão "Adicionar Telefone". O botão "Limpar", apaga os campos editados.

Para apagar um número da agenda, primeiro selecione o número pela caixinha da coluna "Ativo" e depois clique no botão "Apagar selecionado".

Para apagar todos os números da agenda, clique no botão "Apagar todos" e uma mensagem será mostrada. Clique no botão "OK" para apagar todos os números.

A adição do sinal + ao final do número faz com que o terminal aguarde a digitação de outros números quando se usa a tecla Phone Book ou Menu/agenda. Pequenos textos digitados após o sinal + serão exibidos como dicas enquanto o terminal aguarda a discagem.

Se não adicionar o +, apenas o número programado será discado.

Páginas da Agenda:  ▼

Posição	Nome	Número	Ativo
0	Teste	3471+	<input type="checkbox"/>
1			<input type="checkbox"/>
2			<input type="checkbox"/>
3			<input type="checkbox"/>
4			<input type="checkbox"/>
5			<input type="checkbox"/>
6			<input type="checkbox"/>
7			<input type="checkbox"/>
8			<input type="checkbox"/>
9			<input type="checkbox"/>

Apagar Selecionado

Apagar Todos

Limpar

#### Adicione novo Telefone

Posição:  (0~139)

Nome:

Número:

Adicionar Telefone

Limpar

[Clique aqui](#) para voltar para tela Instalando o **Sistema do Telefone IP pela página WEB.**

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal.**

### 1.7.4.2 Discagem Rápida

O Telefone IP Chatty possui facilidade de 6 memórias de discagem rápida de um toque de M1 a M6 e memórias de 2 toques 0,7,8 e 9 que podem ser utilizadas pressionando as mesmas seguidas de #. Para as memórias M1 a M6, pode-se utilizar o recurso de adicionar o "+" ao final do número para que se complete manualmente o número a ser discado. Pode-se até mesmo adicionar-se alguma palavra que lembre o comando que deve ser discado em seguida ao número para facilitar o uso em sistemas de PABX por exemplo. Para as memórias 0,7,8 e 9, este recurso não está disponível.

Posição	Nome	Número	Ativo
0			<input type="checkbox"/>
1	Captura	16+Ramal	<input type="checkbox"/>
2			<input type="checkbox"/>
3			<input type="checkbox"/>
4			<input type="checkbox"/>
5			<input type="checkbox"/>
6			<input type="checkbox"/>
7			<input type="checkbox"/>
8			<input type="checkbox"/>
9			<input type="checkbox"/>

#### Adicionar novo telefone

Posição:  (0~9)Nome: Número: 

[Clique aqui](#) para voltar para tela Instalando o **Sistema do Telefone IP pela página WEB**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.5 Configuração do Telefone

Nos ajustes do Telefone encontram-se *Função Siga-me, Ajustes SNTP, Ajustes de Volume, Tipos de Toque, Não Perturbe (DND), Atalhos, Plano de Discagem, Chamada em Espera, Hot Line e Despertador*.

[Função Siga-me](#)

[Ajustes SNTP](#)

[Ajustes de Volume](#)

[Ajuste do Toque](#)

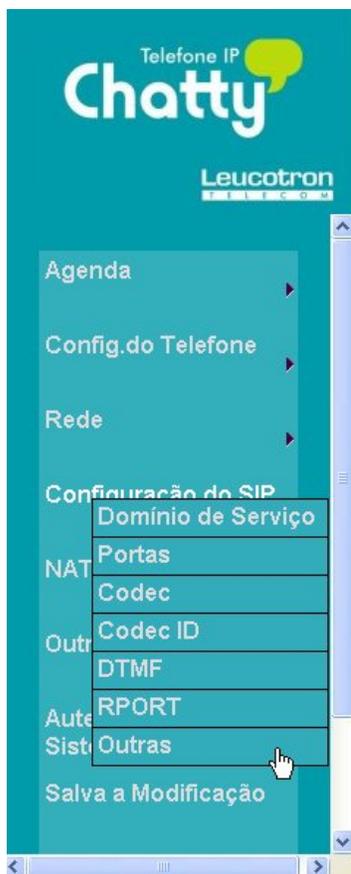
[Ajustes da função DND \(Não Perturbe\)](#)  
[Plano de Discagem](#)  
[Tempo de Auto-Discagem](#)  
[Ajustes da Chamada em Espera](#)  
[Tecla Pick-up](#)  
[Ajustes Hot line](#)  
[Configurando Despertador](#)

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Instalando o Sistema do Telefone IP pela página Web**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.5.1 Função Siga-me

Este comando opera de acordo com a opção escolhida na página [Outras Configurações](#) quanto ao PABX Habilitado ou Desabilitado. No gerenciador WEB do aparelho, vá para a página abaixo:



## Outras Configurações

Nesta página você pode fazer outras configurações.

Retenção RFC:	<input type="radio"/> Ativar <input checked="" type="radio"/> Desativar
Voice QoS(Diff-Serv):	40 (0~63)
SIP QoS(Diff-Serv):	40 (0~63)
Tempo de Registro:	60 (30~86400 Segundos)
Usar Servidor DNS:	<input type="radio"/> Habilitado <input checked="" type="radio"/> Desabilitado
PABX:	<input type="radio"/> Habilitado <input checked="" type="radio"/> Desabilitado

Funcionamento no [Modo Convencional](#)

Funcionamento no [Modo PABX](#)

## 1.7.5.1.1 Modo Convencional

**Utilização da tecla FWD no modo Siga-me convencional**

O usuário pode programar o número para onde deseja ser desviada a chamada. Existem três tipos de Siga-me para este modo. Veja abaixo quais são eles:

- *Siga-me Todas* - todas as chamadas recebidas serão encaminhadas para o número que o usuário escolheu, podendo entrar com o nome e o número telefônico para se conectar.
- *Siga-me Ocupado* - se o usuário estiver ao telefone, a nova chamada recebida será encaminhada para o número que ele escolheu.
- *Siga-me se Não Atende* - se o usuário não pode atender o telefone, a chamada recebida será encaminhada para o número que ele escolheu. Neste recurso, o usuário pode ajustar o tempo a ser aguardado para que o sistema encaminhe a chamada para o número que ele escolheu.

**Importante:** Se não desejar utilizar esta função neste modo, deixe todos os campos vazios e desativados.

Após terminar todos os ajustes, clique no botão "Submeter".

## Configuração do Siga-me (FWD)

Nesta página você pode programar um siga-me.

Siga-me Todas:	<input checked="" type="radio"/> Desativar	<input type="radio"/> Ativar
Siga-me se Ocupado:	<input checked="" type="radio"/> Desativar	<input type="radio"/> Ativar
Siga-me se Não Atende:	<input checked="" type="radio"/> Desativar	<input type="radio"/> Ativar
	<b>Nome</b>	<b>Número</b>
Destino para Siga-me Todas:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Destino para Siga-me se Ocupado:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Destino para Siga-me se Não Atende:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número de toques para Siga-me se Não Atende:	<input type="text" value="3"/> (2~8 Toques)	
<input type="button" value="Submeter"/> <input type="button" value="Limpar"/>		

[Clique aqui](#) para voltar para **Configuração de Telefone**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

## 1.7.5.1.2 Modo PABX

**Utilização da tecla FWD no modo Siga-me de PABX**

Neste modo, a tecla FWD pode ser usada para solicitar o serviço de Siga-me que há no PABX. Programando os códigos de Ativação e Desativação nos campos apropriados, ao pressionar uma vez o serviço é ativado. Acionando-se novamente, desativado. E assim sucessivamente sempre alternando entre ativação e desativação.

Nos campos, podem ser escritos lembretes após o sinal "+" para facilitar a utilização da tecla. Pode-se por exemplo escrever \*823+rmD/senha numa referência a comando \*823+ ramal de Destino e Senha.

## Configuração do Siga-me (FWD)

Nesta página você pode programar o desvio de chamadas de seu telefone.

O código padrão do PABX Leucotron para este comando é \*823 e o sinal + faz com que o terminal aguarde a digitação do ramal de destino e da senha no momento em que a tecla FWD for pressionada. Pequenos textos digitados após o sinal + serão exibidos como dicas enquanto o terminal aguarda a discagem.

Não recomendamos que você adicione a senha nesta página para que esta não seja revelada a quem tiver acesso ao seu equipamento.

Ativação do Desvio:	<input type="text" value="*823+"/>
Desativação do Desvio:	<input type="text" value="*822"/>
<input type="button" value="Submeter"/> <input type="button" value="Limpar"/>	

[Clique aqui](#) para voltar para **Configuração de Telefone**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.5.2 Ajustes SNTP

#### Ajustes SNTP

O usuário pode ajustar o servidor SNTP primário e secundário para buscar informação de hora/data. O equipamento já sai de fábrica ajustado para o Horário de Brasília (-03:00 GMT). Se for necessário corrigi-lo, basta acertar este campo e depois clicar no botão "Submeter".

## Configuração do SNTP

Nesta página você pode configurar o servidor SNTP.

SNTP:  Ativar  Desativar

SNTP Primário:	<input type="text" value="north-america.pool.ntp.c"/>
SNTP Secundário:	<input type="text" value="asia.pool.ntp.org"/>
Horário Local:	GMT - <input type="text" value="03"/> : <input type="text" value="00"/> (hh:mm)
Tempo de Sincronismo:	<input type="text" value="0"/> : <input type="text" value="6"/> : <input type="text" value="0"/> (dd:hh:mm)

[Clique aqui](#) para voltar para **Configuração de Telefone**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.5.3 Configuração do Volume

#### Volumes

O usuário pode ajustar os volumes de recepção do monofone e do viva-voz, Volume da Campanha e volumes de transmissão do monofone e do viva-voz. As teclas Vol+ e Vol- podem ser usadas para ajuste on-line da recepção tanto do monofone quanto do viva-voz.

Quando terminar os ajustes, clique no botão "Submeter".

Abaixo os valores dos ajustes de Volume permitidos:

- Recepção do Monofone: (0~15)
- Recepção do Viva-voz: (0~15)
- Volume da Campanha: (0~10)
- Transmissão do Monofone: (0~15)
- Transmissão do Viva-voz: (0~15)

## Configuração do Volume

Você pode ajustar o volume de seu telefone na página.

Recepção do Monofone:	<input type="text" value="5"/> (0~15)
Recepção do Viva Voz:	<input type="text" value="10"/> (0~15)
Volume da Campanha:	<input type="text" value="5"/> (0~10)
Transmissão do Monofone:	<input type="text" value="10"/> (0~15)
Transmissão do Viva Voz:	<input type="text" value="8"/> (0~15)

[Clique aqui](#) para voltar para **Configuração de Telefone**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.5.4 Configuração Toque

#### Configuração do Toque

O usuário pode selecionar um toque para chamada recebida (4 tipos no total). Quando terminar o ajuste, clique no botão "Submeter".

## Configuração do Toque

Nesta página você pode configurar o toque do telefone.

Toque:  Ativar  Desativar

Tipo de Toque:

[Clique aqui](#) para voltar para **Configuração de Telefone**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.5.5 Ajustes da função DND (Não Perturbe)

Este comando opera de acordo com a opção escolhida na página [Outras Configurações](#) quanto ao PABX Habilitado ou Desabilitado.

Funcionamento no [Modo Convencional](#)

Funcionamento no [Modo PABX](#)

#### 1.7.5.5.1 Modo Convencional

##### Ajustes da função DND (Não Perturbe)

O usuário pode programar DND para manter o telefone em silêncio. Pode ser escolhido DND Sempre ou DND por Período.

##### Nota:

DND Sempre - todas as chamadas recebidas serão bloqueadas até desativar esta função.  
DND por Período - ajusta o período de tempo e o telefone ficará bloqueado durante este período. Se o horário "De" for maior que o horário "Até" será assumido que "até" está relacionado ao próximo dia.

*Quando terminados os ajustes, clique no botão "Submeter".*

## Configuração do DND (Não Perturbe)

Nesta página você pode configurar o período do "Não Perturbe" do seu telefone.

DND Sempre:	<input type="radio"/> Ativar	<input checked="" type="radio"/> Desativar
Período do DND:	<input type="radio"/> Ativar	<input checked="" type="radio"/> Desativar
De:	<input type="text" value="00"/> : <input type="text" value="00"/>	(hh:mm)
Até:	<input type="text" value="00"/> : <input type="text" value="00"/>	(hh:mm)
<input type="button" value="Submeter"/> <input type="button" value="Limpar"/>		

[Clique aqui](#) para voltar para **Configuração de Telefone**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

#### 1.7.5.5.2 Modo PABX

##### Utilização da tecla DND no modo "Não Perturbe" do PABX

Neste modo, a tecla DND pode ser usada para solicitar o serviço de "Não Perturbe" que há no PABX. Programando os códigos de Ativação e Desativação nos campos apropriados, ao pressionar uma vez o serviço é ativado. Acionando-se novamente, desativado. E assim sucessivamente sempre alternando entre ativação e desativação.

Nos campos, podem ser escritos lembretes após o sinal "+" para facilitar a utilização da tecla. Pode-se por exemplo escrever \*839+rmD/senha numa referência a comando \*839+ ramal de Destino e Senha.

## Configuração do DND (Não Perturbe)

Nesta página você pode configurar os códigos do "Não Perturbe" do seu telefone.

O código padrão do PABX Leucotron para este comando é \*839 e o sinal + faz com que o terminal aguarde a digitação da senha no momento em que a tecla DND for pressionada. Pequenos textos digitados após o sinal + serão exibidos como dicas enquanto o terminal aguarda a discagem.

Não recomendamos que você adicione a senha nesta página para que esta não seja revelada a quem tiver acesso ao seu equipamento.

Ativação do Não Perturbe:	<input type="text" value="*839+"/>
Desativação do Não Perturbe:	<input type="text" value="*830"/>
<input type="button" value="Submeter"/> <input type="button" value="Limpar"/>	

[Clique aqui](#) para voltar para **Configuração de Telefone**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.5.6 Plano de Discagem

Esta função fornece as regras básicas de trocas de números durante a discagem.

O Plano de Discagem funciona como uma tabela de discriminadores ou regras de trocas de prefixos. Esta tabela é utilizada para a programação das operadoras usuais do telefone IP Chatty.

Para que este recurso funcione corretamente é necessário que o usuário faça as programações devidas.

Na interface Web, temos 4 opções de regras. E para cada regra, o modo de operação.

Se o usuário escolher "*Não*" Trocar o prefixo, quando o número que o usuário discar começar com o mesmo número posicionado do lado direito, o número colocado à esquerda será adicionado automaticamente no começo da discagem. Exemplo:

Trocar o prefixo:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Regra 1:	<input type="text" value="099"/> + <input type="text" value="11xxxxxxxx + 21xxxxxxxx"/>

Se o usuário discar 11xxxxxxxx ou 21xxxxxxxx, o equipamento discará 09911xxxxxxxx e 09921xxxxxxxx.

Se o usuário escolher "Sim" Trocar o prefixo, quando o número que o usuário discar começar com o número no lado direito, o número será trocado pelo número do lado esquerdo. Exemplo:

Trocar o prefixo:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Regra 1:	099 + 11xxxxxxxx + 21xxxxxxxx

Se o usuário discar 11xxxxxxxx ou 21xxxxxxxx, o equipamento discará 099xxxxxxxx e 099xxxxxxxx.

**Obs.:** Nos campos dos caracteres xxxxxxxx podem ser colocados números específicos como por exemplo 3471xxxx ou 3422xxxx. O "x" é usado quando naquela posição, pode ser discado qualquer número. O uso do sinal "+" é para adicionar mais números na mesma regra.

[Clique aqui](#) para voltar para **Configuração de Telefone**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

#### 1.7.5.6.1 Tempo de Auto-Discagem

##### Tempo de Auto-Discagem

O número que o usuário discou será enviado automaticamente após o tempo que ele ajustou.

Tempo de auto discagem:	4 (3~9 seg)
-------------------------	-------------

[Clique aqui](#) para voltar para **Configuração de Telefone**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

#### 1.7.5.7 Configuração da Chamada em Espera

##### Configuração da Chamada em Espera

O usuário pode ativar/desativar a função Chamada em Espera. Quando está conversando com alguém e existe uma nova ligação sendo recebida, o usuário escutará o tom de Chamada em Espera.

## Configuração da chamada em espera

Nesta página você pode Habilitar/Desabilitar a chamada em espera.

Chamada em espera:  Ativar  Desativar

Submeter

Limpar

[Clique aqui](#) para voltar para **Configuração de Telefone**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.5.8 Tecla Pick-up

#### Função Pick-Up

O número Pick-Up pode ser usado como um atalho para alguma função pré-programada como por exemplo um comando para capturar uma chamada de outro ramal.

## Programação da Tecla Pick-up

Você pode programar o que será discado ao pressionar a tecla Pick-up.

Adicionando o sinal + ao final do número, ao acionar a tecla Pick-up você poderá discar outros números seguidos ao número programado. Recomendamos a utilização desta tecla para fazer a função de captura de ramal no PABX Leucotron. O código padrão do PABX Leucotron para este comando é 16. Acrescente o sinal + para que o terminal aguarde a digitação do ramal a ser capturado no momento em que a tecla Pick-up for pressionada. Pequenos textos digitados após o sinal + serão exibidos como dicas enquanto o terminal aguarda a discagem.

Se não adicionar o +, apenas o número programado será discado.

---

Tecla Pick-up:	<input type="text" value="16+"/>
<input type="button" value="Submeter"/> <input type="button" value="Limpar"/>	

[Clique aqui](#) para voltar para **Configuração de Telefone**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.5.9 Configuração Hot Line

#### Configuração Hot line

Se ativado, quando o usuário tirar o monofone do gancho o número Hot Line será discado automaticamente.

## Configuração do Hot Line

Nesta página você pode configurar o Hot Line. Adicionando o sinal + ao final do número, ao retirar o monofone do gancho você poderá acrescentar outros números seguidos ao número programado.

Se não adicionar o +, apenas o número programado será discado automaticamente ao retirar o monofone do gancho..

Hot-line:  Habilitar  Desabilitar

Número do Hot Line:

Submeter

Limpar

[Clique aqui](#) para voltar para **Configuração de Telefone**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.5.10 Configurando Despertador

#### Configurando Despertador

Se estiver em "Ativar", o Telefone tocará no horário do Alarme.

## Configurando Despertador

Nesta página você pode programar o despertador.

Alarme:  Ativar  Desativar

Despertador:

:  (hh:mm)

Hora atual:

15:31 06:06:2007

Submeter

Limpar

[Clique aqui](#) para voltar para **Configuração de Telefone**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

## 1.7.6 Rede

No item Rede pode ser checado o Status da Rede, Parâmetros das interfaces WAN e LAN, configurar os Ajustes de Rede, Ajustes DDNS e VLAN entre outros. Porém, recomendamos que estes ajustes sejam feitos apenas através de pessoas especializadas. Uma alteração indevida ou não autorizada, pode fazer o ambiente em que o telefone IP está instalado parar de funcionar.

Clique nos itens abaixo e veja suas funcionalidades:

- [Status da rede](#)
- [Ajustes WAN](#)
- [Ajustes LAN](#)
- [Ajustes DDNS](#)
- [Ajustes VLAN](#)
- [Ajustes DMZ](#)
- [Servidor Virtual](#)
- [Ajustes PPTP](#)

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Instalando o Sistema do Telefone IP pela página Web**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.6.1 Status de rede

#### Status da rede

Nesta página o usuário pode verificar o atual ajuste da rede.

## Status da Rede

Status das interfaces da rede.

Interface WAN	
Tipo de IP:	Cliente DHCP
Endereço IP:	192.168.3.209
Máscara de Sub-rede:	255.255.240.0
Gateway Padrão:	192.168.0.4
DNS Primário:	168.95.192.1
DNS Secundário:	168.95.1.1

[Clique aqui](#) para retornar **Rede**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.6.2 Configuração da WAN

#### Configuração da WAN

- *Ajustes de Bridge*  
Ativa/Desativa modo bridge. Se o usuário escolheu opção Bridge, então as duas portas Fast Ethernet serão transparentes.
- *Ajustes WAN*  
Ajusta os parâmetros da rede para WAN. A Rede WAN pode obter um endereço IP através de três métodos: IP Fixo, cliente DHCP ou PPPoE. O usuário pode se referenciar ao seu ambiente atual de rede para configurar o telefone IP de acordo.
- *Ajuste PPPoE*  
Ajuste Usuário e Senha PPPoE. Se o usuário tem conta PPPoE no seu provedor de serviços, entre com Nome de Usuário e Senha corretamente.  
Uma vez terminado os ajustes, clique no botão "Submeter".

## Configuração da WAN

Nesta página você pode configurar a WAN.

LAN:	<input checked="" type="radio"/> Bridge <input type="radio"/> NAT
<b>Configuração da WAN</b>	
Tipo do IP:	<input type="radio"/> IP fixo <input checked="" type="radio"/> Cliente DHCP <input type="radio"/> PPPoE
Endereço IP:	<input type="text" value="192.168.3.209"/>
Máscara de Sub-rede:	<input type="text" value="255.255.240.0"/>
Gateway Padrão:	<input type="text" value="192.168.0.4"/>
DNS Primário:	<input type="text" value="168.95.192.1"/>
DNS Secundário:	<input type="text" value="168.95.1.1"/>
MAC Address:	<input type="text" value="00173e2014b0"/>
Identificação do Dispositivo:	<input type="text" value="Chatty"/>
<b>Configuração do PPPoE</b>	
Usuário:	<input type="text"/>
Senha:	<input type="text"/>

[Clique aqui](#) para retornar **Rede**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.6.3 Configuração da LAN

#### Configuração da LAN

Ajusta os parâmetros de rede para LAN. O usuário pode se referenciar ao seu ambiente de rede atual para configurar o telefone IP de acordo. Para que a LAN assuma a configuração desejada, deve-se ativar na tela [Configuração da WAN](#) a opção NAT.

Uma vez terminado o ajuste, clique no botão "Submeter".

## Configuração da LAN

Nesta página você pode configurar a LAN.

Configuração da LAN	
Endereço IP:	<input type="text" value="192.168.123.1"/>
Máscara de Sub-rede:	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
MAC Address:	<input type="text" value="00173e2014b0"/>

Servidor DHCP	
Servidor DHCP:	<input type="radio"/> Ativar <input checked="" type="radio"/> Desativar
IP inicial:	<input type="text" value="150"/>
IP final:	<input type="text" value="200"/>
Duração da Concessão:	<input type="text" value="1"/> : <input type="text" value="0"/> (dd:hh)

[Clique aqui](#) para retornar **Rede**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.6.4 Configuração do DDNS

#### Configuração do DDNS

O usuário pode configurar os ajustes DDNS nesta página. É necessário ter a conta DDNS e entrar com as informações apropriadamente.

Terminados os ajustes, clique no botão "Submeter".

## Configuração do DDNS

Nesta página você pode configurar DDNS.

**DDNS:**  Ativar  Desativar

Nome do Cliente:	<input type="text"/>
Usuário:	<input type="text"/>
Senha:	<input type="password"/>
Endereço de Email:	<input type="text"/>
Servidores de DDNS:	<input type="text"/>
Lista de servidores de DDNS:	<input type="text" value="Dados de entrada do usuário"/>
Tipo:	<input type="text" value="dyndns"/>
Cartão não autorizado:	<input type="text" value="Ativar"/>
BACKMX:	<input type="radio"/> Ativar <input checked="" type="radio"/> Desativar
Fora do ar:	<input type="radio"/> Ativar <input checked="" type="radio"/> Desativar

[Clique aqui](#) para retornar **Rede**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.6.5 Configuração da VLAN

#### Configuração da VLAN

## Configuração da VLAN

Nesta página você pode configurar a VLAN.

Pacotes de VLAN:	<input type="radio"/> Ativar <input checked="" type="radio"/> Desativar
ID VLAN(802.1Q/TAG):	<input type="text" value="136"/> (2 ~ 4094)
Prioridade do usuário (802.1P):	<input type="text" value="0"/> (0 ~ 7)
CFI:	<input type="text" value="0"/> (0 ~ 1)

[Clique aqui](#) para retornar **Rede**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.6.6 Configuração do DMZ

#### Configuração do DMZ

## Configuração do DMZ

Nesta página você pode configurar a zona não militarizada.

DMZ:  Ativar  Desativar

DMZ Host IP:

[Clique aqui](#) para retornar **Rede**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.6.7 Configuração do Servidor Virtual

#### Configuração do Servidor Virtual

Permite conexões externas da WAN para servidores que estão localizados na LAN do equipamento.

Página do Servidor Virtual:  

Número	Ativar	Protocolo	Porta de entrada	Porta de saída	Servidor IP	Ativo
0	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
1	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>

**Adiciona Servidor Virtual**Num:  (0~23)IP de servidor: Protocolo:  Porta de entrada:  Porta de saída: 

[Clique aqui](#) para retornar **Rede**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.6.8 Configurações PPTP

#### Configurações PPTP

## Configurações PPTP

Nesta página você pode configurar o servidor PPTP.

PPTP:  Ativar  Desativar

Servidor PPTP:	<input type="text"/>
PPTP Usuário:	<input type="text"/>
PPTP Senha:	<input type="text"/>

[Clique aqui](#) para retornar **Rede**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.7 Configuração do SIP

Na página de *Configuração do SIP* o usuário pode programar o *Servidor de Domínio*, *Ajustes das Portas*, *Codec*, *Codec ID*, *DTMF*, *RPort* e outros ajustes. Se o serviço VoIP é fornecido por SIP (Provedor de Serviço Internet), o usuário tem que instalar a informação relacionada corretamente para que ele possa se registrar ao Servidor Proxy SIP com sucesso. Portanto recomendamos que estes ajustes sejam feitos ou acompanhados por pessoas autorizadas pelo seu provedor de serviços VoIP.

Clique nos itens abaixo e veja suas funcionalidades:

[Domínio de Serviço](#)  
[Ajustes das Portas](#)  
[Ajustes Codec](#)  
[Ajustes de Codec ID](#)  
[Ajustes DTMF](#)  
[Ajustes RPort](#)  
[Outros Ajustes](#)

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Instalando o Sistema do Telefone IP pela página Web**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

#### 1.7.7.1 Domínio de Serviço

Na função de **Domínio de Serviço**, o usuário precisa entrar com a conta e informações relacionadas nesta página. Favor consultar seu provedor de serviço Internet.

Para realizar as funções do Telefone IP Chatty, o usuário pode registrar 3 contas SIP no telefone IP, onde poderá discar do Telefone IP para seus amigos através da primeira conta SIP ativada e receber ligações destas 3 contas SIP.

O usuário deve ativar o item "Registrar em Servidor SIP". Após este procedimento, o usuário deverá entrar com seu dados nos seguintes itens:

- **Nome do servidor SIP:** o usuário pode entrar com o nome que quiser que seja mostrado no Display.
- **Usuário para Registro:** é preciso entrar com o nome do usuário informado por seu provedor.
- **Usuário para Autenticação:** é preciso entrar com o nome registrado pelo seu provedor.
- **Senha para Autenticação:** é preciso entrar com a senha registrada pelo seu provedor.
- **Domínio do Servidor SIP:** é preciso entrar com o servidor de domínio informado por seu provedor.
- **Servidor Proxy:** é preciso entrar com o Servidor Proxy informado por seu provedor.
- **Outbound Proxy:** é preciso entrar com o Outbound Proxy informado seu provedor. Nota: Se seu provedor não fornece tal informação, o usuário pode pular este item.
- **Subscreva MWI:** quando ajustado para "Ativo" uma indicação de Mensagem em espera será enviada caso seja assinante do serviço.
- **Situação do Servidor SIP:** o usuário pode ver o Status do registro neste item. Se o item mostra "Registrado", então seu telefone IP está registrado ao provedor internet e você pode fazer uma chamada agora.

#### Observação:

Se o usuário tem mais que uma conta SIP, ele pode seguir os passos para se registrar a outro provedor internet. O padrão é o Telefone IP fazer a chamada pelo Domínio 1. Para mudar de domínio para o provedor 2 ou 3, basta usar 2\* (gancho ou H-F) ou 3\* (gancho ou H-F) no próprio teclado. É recomendado dar-se nome de exibição diferente para cada domínio a fim de não se confundir qual conta está sendo usada.

Quando terminar os ajustes, clique no botão "Submeter".

## Ajustes de Domínio de Serviço

você pode ajustar a informação de Domínios de Serviço nesta página.

Servidor 1 (Padrão)	
Registrar em Servidor SIP:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Nome do Servidor SIP:	<input type="text" value="Servidor 1"/>
Usuário para Registro:	<input type="text" value="Teste"/>
Usuário para Autenticação:	<input type="text" value="Teste"/>
Senha para Autenticação:	<input type="password" value="....."/>
Domínio do Servidor SIP:	<input type="text" value="192.168.1.1"/>
Servidor Proxy:	<input type="text" value="192.168.1.1"/>
Outbound Proxy:	<input type="text" value="192.168.1.1"/>
Subscreva para o MWI:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Situação do Servidor SIP:	Registrado

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Configuração do SIP**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.7.2 Ajustes das Portas

#### Ajustes das Portas

O usuário pode ajustar os números das Portas SIP e RTP nesta página. Cada provedor terá diferentes ajustes de portas SIP/RTP, consultar seu provedor para programar o número do port corretamente. Finalizando os ajustes clique no botão "Submeter".

## Ajustes das Portas

Você pode ajustar os números das Portas nesta página.

Porta Local SIP:	<input type="text" value="5060"/>	(10~65533)
Porta Inicial para RTP:	<input type="text" value="20000"/>	(10~65533)

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Configuração do SIP**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.7.3 Configurando Codec

#### Configurando Codec

O usuário pode programar a prioridade do Codec e função VAD nesta página. A sequência padrão de fábrica está apropriada para uso na central de PABX da Leucotron da família ISION. Se não for o caso, é recomendável seguir a sugestão do provedor internet para ajustar estes itens. Terminados os ajustes, clique no botão "Submeter".

## Configurando Codec

Nesta página você pode configurar o Codec.

Prioritário Codec	
Prioritário Codec 1:	iLBC
Prioritário Codec 2:	G.729
Prioritário Codec 3:	G.711 lei-u
Prioritário Codec 4:	G.711 lei-a
Prioritário Codec 5:	Não usado
Prioritário Codec 6:	Não usado
Prioritário Codec 7:	Não usado
Prioritário Codec 8:	Não usado

Tamanho do pacote RTP	
G.711 & G.729:	20 ms
iLBC:	30 ms

Detecção de Ativação de Voz (VAD)	
Voice VAD:	<input type="radio"/> Ativar <input checked="" type="radio"/> Desativar

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Configuração do SIP**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.7.4 Configuração do Codec ID

#### Configuração do Codec ID

Às vezes dois equipamentos VoIP com diferentes Codecs ID causarão alguns problemas. Em caso de problemas de comunicação com determinada operadora VoIP, pode ser necessário consultar a operadora para compatibilizar o Codec ID. Isto é raro já que os códigos costumam ser padrão, porém não se pode descartar esta possibilidade em caso de problemas. Quando terminar os ajustes clique no botão "Submeter".

## Configuração do ID do codec

Nesta página você pode configurar o Codec ID.

Tipo de Codec	ID	Valor default
G726-16 ID:	<input type="text" value="23"/> (95~255)	<input checked="" type="checkbox"/> 23
G726-24 ID:	<input type="text" value="22"/> (95~255)	<input checked="" type="checkbox"/> 22
G726-32 ID:	<input type="text" value="2"/> (95~255)	<input checked="" type="checkbox"/> 2
G726-40 ID:	<input type="text" value="21"/> (95~255)	<input checked="" type="checkbox"/> 21
RFC 2833 ID:	<input type="text" value="101"/> (95~255)	<input checked="" type="checkbox"/> 101
iLBC ID:	<input type="text" value="97"/> (95~255)	<input checked="" type="checkbox"/> 97

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Configuração do SIP**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.7.5 Configuração do DTMF

#### Configuração do DTMF

O padrão de fábrica está apropriado para uso no PABX da Leucotron da família ISION. Se não for o caso, consulte seu provedor VoIP para ajustar corretamente o comando. Quando terminar os ajustes, clique no botão "Submeter".

## Configuração do DTMF

Nesta página você pode configurar o DTMF.

- RFC 2833
- DTMF inband
- Enviar DTMF através do SIP info

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Configuração do SIP**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.7.6 Configuração do RPort

#### Configuração do RPort

Ativar/Desativar RPort. para mudar este ajuste, siga as instruções do seu provedor de internet. Quando terminar os ajustes, clique no botão "Submeter".

## Configuração do RPort

Nesta página você pode habilitar /desabilitar as configurações do Rport.

---

RPort:  Ativar  Desativar

Submeter

Limpar

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Configuração do SIP**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.7.7 Outras Configurações

#### Outras Configurações

O usuário pode ajustar a Espera por RFC, Voz/SIP Qos nesta página. Para mudar estes ajustes, siga a orientação do seu provedor de internet. O ajuste QoS é para definir a prioridade dos pacotes de voz. Se o usuário ajustar valores mais altos, os pacotes de voz terão prioridades mais altas. Mas a função QoS ainda depende também dos demais dispositivos presentes na rede do usuário.

#### Nota:

O Telefone IP Chatty sai de fábrica com os ajuste padrão comumente utilizados em operadoras VoIP. Porém ele possui um ajuste para uso em PABX Leucotron. Utilize a opção PABX para preparar o equipamento para o ambiente em que ele será inserido. As teclas DND e FWD poderão assumir perfil de utilização conforme a necessidade local.

Visite as páginas [Ajustes da função DND \(Não Perturbe\)](#) e [Função Siga-me](#) para esclarecimento sobre estas teclas.

Quando terminar os ajustes, clique no botão "Submeter".

## Outras Configurações

Nesta página você pode fazer outras configurações.

Retenção RFC:	<input type="radio"/> Ativar <input checked="" type="radio"/> Desativar
Voice QoS(Diff-Serv):	<input type="text" value="40"/> (0~63)
SIP QoS(Diff-Serv):	<input type="text" value="40"/> (0~63)
Tempo de Registro:	<input type="text" value="60"/> (30~86400 Segundos)
Usar Servidor DNS:	<input type="radio"/> Habilitado <input checked="" type="radio"/> Desabilitado
PABX:	<input type="radio"/> Habilitado <input checked="" type="radio"/> Desabilitado

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Configuração do SIP**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.8 NAT Transversal

O usuário pode ajustar [Stun](#) ativa/desativa e endereço IP do servidor STUN nesta página. Esta função pode ajudar seu telefone IP a funcionar apropriadamente atrás do NAT.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Instalando o Sistema do Telefone IP pela página Web**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

#### 1.7.8.1 Stun

##### Configurando o STUN

Para mudar estes ajustes, siga as informações de seu provedor de internet. Quando terminar os ajustes, favor clicar no botão "Submeter".

## Configurando o STUN

Nesta página você pode configurar o IP do servidor STUN.

**STUN:**       Ativar    Desativar

Servidor STUN:	<input type="text" value="stun.xten.com"/>
Porta STUN:	<input type="text" value="3478"/> (1024~65535)

[Clique aqui](#) para voltar para tela **NAT Transversal**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.9 Outros

Nesta página você tem outros ajustes para :

- [Configuração Automática](#)
- [MAC](#)
- [Tons](#)
- [Avançadas](#)

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Instalando o Sistema do Telefone IP pela página Web**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

#### 1.7.9.1 Configuração Automática

Esta página é para Configuração Automática, ajustes de MAC, de Tons e Ajustes avançados. Ajuste-os de acordo com sua necessidade. Quando terminar, clique no botão "Submeter".

**Configuração Automática:**

## Configuração Automática

Nesta página você habilita/desabilita a configuração automática.

Auto configuração:  Desativar  TFTP  FTP  HTTP

Servidor TFTP:	<input type="text"/>	
Servidor HTTP:	<input type="text"/>	Ex.: 60.35.187.30
Pasta de Arquivos HTTP:	<input type="text"/>	Ex.: /download/
Servidor FTP:	<input type="text"/>	
Usuário FTP:	<input type="text"/>	
Senha FTP:	<input type="password"/>	Ex.: 60.35.17.1
Pasta de Arquivos FTP:	<input type="text"/>	Ex.: /file/load

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Outros**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.9.2 MAC

#### Ajustes do Clone do MAC

Ativa/Desativa Clone do MAC.

## Clone do MAC

Nesta página você pode habilitar/desabilitar o clone do MAC.

Clone do MAC:  Ativar  Desativar

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Outros**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.9.3 Tons

#### Configurações do Tom

## Configurações do Tom

Nesta página você pode configurar os tons.

	Tom de discagem	Tom de chamada	Tom de ocupado	Tom de erro	Tom de recebendo	Habilitar o Tom
Cadência ligada:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
Frequência alta:	440	480	620	620	480	440
Frequência baixa:	350	440	480	480	440	350
Ganho alto:	4522	2261	2261	2261	15360	2261
Ganho baixo:	4522	2261	2261	2261	15360	1130
Em tempo 1:	0	200	50	30	200	30
Desativar tempo 1:	0	400	50	20	400	20
Em tempo 2:	0	0	0	0	0	30
Tempo 2 OFF:	0	0	0	0	0	400
Em tempo 3:	0	0	0	0	0	0
Tempo 3 OFF:	0	0	0	0	0	0



[Clique aqui](#) para voltar para tela **Outros**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.9.4 Avançadas

#### Ajustes Avançados

## Ajustes avançados

Nesta página você pode fazer configurações avançadas.

ICMP sem eco:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Enviar IDC anônimo:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Enviar evento Flash:	Desativar ▼
Cifragem para o SIP:	Desativar ▼
Período de Tentativas PPPoE:	5 Segundos
Sistema Log Servidor:	<input type="text"/>
Sistema Log Tipo:	Nenhum ▼

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Outros**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.9.4.1 Controle de Banda

Este recurso tem o objetivo de assegurar que haverá banda disponível para a comunicação de voz, através da imposição de um limite máximo de banda para a comunicação de dados da porta LAN durante uma conversação.

Para utilizá-lo, basta escolher um limite de banda entre as opções oferecidas. O limite escolhido deve ser inferior à sua banda total disponível, a fim de reservar uma margem para a comunicação de voz. Este limite somente terá efeito quando uma chamada for estabelecida pelo Telefone IP Chatty. Com o telefone em repouso, o limite de banda não será aplicado.

## Ajustes avançados

Nesta página você pode fazer configurações avançadas.

ICMP sem eco:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Enviar IDC anônimo:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Enviar evento Flash:	Desativar
Cifragem para o SIP:	Desativar
Período de Tentativas PPPoE:	5 Segundos
Sistema Log Servidor:	
Sistema Log Tipo:	Nenhum
Controle de Banda:	Nenhum

Nenhum

128 Kbps

256 Kbps

512 Kbps

1024 Kbps

2048 Kbps

4096 Kbps

8192 Kbps

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Outros**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.10 Autenticação de Sistema

Na página **Autenticação de Sistema** o usuário pode mudar as configurações do nome e senha do usuário. Para isto, preencha corretamente os dados que são solicitados na seguinte tela:

## Autenticação de Sistema

Nesta página você pode trocar o usuário ou a senha.

Novo Usuário:	<input type="text"/>
Nova Senha:	<input type="password"/>
Confirmação de Senha:	<input type="password"/>

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Instalando o Sistema do Telefone IP pela página Web**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.11 Salva as Modificações

Na tela **Salva as Modificações**, o usuário pode salvar as alterações que foram feitas. Se ele quiser fazer com que os novos ajustes tenham efeito, é necessário que ele clique no botão **SALVAR**. Após salvar as configurações, o Telefone IP Chatty se reiniciará automaticamente e os novos ajustes passarão a ter efeito.

## Salva as modificações

Você deve salvar as modificações para elas terem efeito.

Salva as modificações:

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Instalando o Sistema do Telefone IP pela página Web**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.12 Atualização

As funções desta página somente podem ser utilizadas com o acompanhamento da Leucotron. Ela interfere no funcionamento básico do produto:

- [Novo Firmware](#)
- [Atualização Automática](#)
- [Configuração Padrão](#)

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Instalando o Sistema do Telefone IP pela página Web**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

#### 1.7.12.1 Novo Firmware

É a página que possibilita carregar atualizações de firmware do telefone IP ou restaurar ajustes de fábrica.

**Importante:** A função de Atualização de Firmware somente pode ser feita com a autorização expressa da Leucotron.

## Atualização do Firmware

você pode atualizar o firmware.

---

LAN	
Tipo do código:	Toda a ROM ▾
Localizar arquivo:	<input type="text"/> <input type="button" value="Procurar..."/>

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Atualização**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.12.2 Atualização Automática

#### Configuração da Atualização Automática

Atualizar por:  Desativar  TFTP  FTP  HTTP

Servidor TFTP:	<input type="text"/>	
Servidor HTTP:	<input type="text"/>	Exp. 60.35.187.30
Pasta de Arquivos HTTP:	<input type="text"/>	Exp. /download/
Servidor FTP:	<input type="text"/>	
Usuário FTP:	<input type="text"/>	
Senha FTP:	<input type="text"/>	Exp. 60.35.17.1
Pasta de Arquivos FTP:	<input type="text"/>	Exp. /file/load
Checar novo firmware:	<input type="radio"/> Ligado <input checked="" type="radio"/> Programação	
Programação (Data):	14 (1~30 dias)	
Programação (Tempo):	AM 00:00- 05:59 ▼	
Atualização automática:	<input checked="" type="radio"/> Notificar <input type="radio"/> Automático	
Prefixo do arquivo de firmware:	<input type="text" value="PHONE"/>	

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Atualização**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.12.3 Configuração Padrão

#### Restaurar Configuração de Fábrica

Nessa página, o usuário pode restaurar as configurações de fábrica do Telefone VoIP. Basta clicar no botão Restaurar, e o telefone IP Chatty retornará as condições iniciais de fábrica após se reiniciar automaticamente. Lembrar que toda configuração que foi feita com relação à rede, ajustes de SIP, etc, deverão ser refeitos para que o telefone IP Chatty volte a funcionar novamente.

## Restaurar configuração de fábrica

Você pode pressionar o botão restaurar para retornar as configurações de fábrica.

Restaurar configuração de fábrica:

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Atualização**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 1.7.13 Reiniciar

#### Reiniciar Sistema

Se o usuário quiser reiniciar o Telefone VoIP, basta clicar no botão *Reiniciar* que o equipamento fará a reinicialização automaticamente. Veja na ilustração abaixo a tela *Reiniciar*.

## Reiniciar sistema

Você pode pressionar o botão reiniciar para que as alterações tenham efeito.

---

Reiniciar sistema:

#### Informação

## Informação

Esta página mostra informações importantes para o usuário.

---

Configuração correta.

Espera um momento, o sistema está recarregando...

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Instalando o Sistema do Telefone IP pela página Web**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

## 2 Dúvidas mais freqüentes

As dicas abaixo são para ocorrências simples no funcionamento do telefone IP:

O que está acontecendo?	Provável Ocorrência	Provável Solução
- Visor não acende	- Cabo de energia desconectado do aparelho. - Mau contato na tomada da parede.	A tomada pode estar sem energia. Se a tomada não tiver sido usada por algum tempo, coloque outro aparelho eletrodoméstico para confirmar se tem ou não energia.
- Ao conectar o Telefone IP Chatty, o PC ficou sem conexão internet.	- Erro na conexão dos cabos do Telefone IP Chatty. - Conflito na configuração de rede do Telefone IP Chatty.	- Retorne à instalação original de cabos e veja se o PC voltou a se conectar na internet. - Em conexão de rede no PC, clique em restaurar. - Siga as orientações do manual.
- Os ajustes realizados no Telefone IP Chatty estão sem efeito.	- O Telefone IP Chatty não foi reiniciado pra que as alterações tenham efeito.	- Reinicie o Telefone IP Chatty pelo Menu-7-7 ou desligue e religue o cabo de energia (+5V).
- Visor informa "Falha na Rede".	- Cabo de rede do Telefone IP Chatty desconectado ou com mau contato. - Mau contato na conexão do Switch ou Hub. - Problema no servidor da rede de computadores.	- Verifique todas as conexões da rede próximas ou ligadas ao Telefone IP Chatty.
- Visor informa "Sem Serviço".	- As configurações de SIP do Telefone IP Chatty estão incorretas ou incompletas. - O Servidor SIP não está reconhecendo o Telefone IP Chatty. - Foram carregadas informações padrão de fábrica.	- Consultar o provedor do serviço VoIP ou o administrador da rede para a correta configuração do Telefone IP Chatty.
- Não consegue ir para página WEB do Telefone IP Chatty.	- Endereço IP digitado errado. - PC está em outra sub-rede. - Mau contato no cabo de rede do Telefone IP Chatty.	- Use Menu-4-5 para ver endereço correto IP do Telefone IP Chatty. - Use http://(endereço IP):9999 para acessar página Telefone IP Chatty.

**Observação:**

Se as dicas não foram suficientes para sanar as ocorrências, entrar em contato com o SAC da Leucotron.

[Clique aqui](#) para ter acesso ao **Contato**.

[Clique aqui](#) para voltar para tela **Principal**.

### 3 Contato

#### **Leucotron Equipamentos Ltda**

Rua Jorge Dionísio Barbosa, 312 - Cx. Postal 40  
CEP 37540-000 - Santa Rita do Sapucaí - MG  
Fone: +55 (35) 3471-9500 - FAX: +55 (35) 3471-9666

#### **SAC - Setor de Atendimento ao Consumidor**

Ligação Gratuita: 08000 35 8000  
E-mail: [sac@leucotron.com.br](mailto:sac@leucotron.com.br)  
[http:// www.leucotron.com.br](http://www.leucotron.com.br)